SERVICIO NACIONAL DE PATRIMONIO

DEL ESTADO

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

SERVICIO DE MANTENIMIENTO REDES TELEFONICAS Y EQUIPOS

TERMINOS DE REFERENCIA
SERVICIO DE MANTENIMIENTO REDES TELEFONICAS Y EQUIPOS

Tiempo de contratación: un año
Perfil solicitado: Empresa Jurídica o Unipersonal dedicada al Mantenimiento y Soporte Técnico de Redes TELEFONICAS, con mínimo de 2 años en la prestación de servicios a nivel Local (demostrable).
Modalidad del contrato: Por Servicio
Equipos a considerar: - Central Telefónica KX TD1232 - Central Telefónica KX TDA200 - Aparato Telefónico Digital - Aparato Telefónico Analógico.
Redes Telefónicas: - Cambio/instalación de puntos telefónicos. - Reparación/Mantenimiento de terminales Digitales. - Reparación/Mantenimiento de terminales Analógicas.
Los predios donde se realizarán los servicios son: Edificio Central SENAPE, zona Miraflores, calle Hugo Estrada #94 piso 1 y oficina desconcentrada Edificio Litoral 4to Piso zona central Calle Colón esquina Av. Mcal. Sta. Cruz en coordinación con el Área de Sistemas
El servicio debe garantizar su disponibilidad a requerimiento en un plazo no mayor a los 3 días hábiles y en caso de emergencia a 1 día calendario, vale decir, sólo podrá solicitar plazo de prestación del servicio en caso de fuerza mayor, bajo previa coordinación con el Área de Sistemas del SENAPE.
La empresa unipersonal o jurídica deberá contar con mecanismos de control de servicios que garanticen la correcta prestación de los mismos, ejemplo: BOLETAS DE SERVICIO.
En caso de que se requiera retirar el o los equipos con falla de la entidad, este caso deberá ser solicitado y aprobado por el Área de Activos Fijos del SENAPE, en coordinación con el Área de Sistemas si corresponde
La empresa unipersonal o jurídica deberá presentar INFORMES de servicios realizados MENSUALES acreditados por las órdenes de compra y boletas de servicios debidamente firmados.
Precio Referencial por servicio (MENSUAL)
El precio final por servicio sólo deberá contemplar el valor del mismo, los repuestos y/o accesorios se solicitarán de forma separada.

TERMINOS DE REFERENCIA
SERVICIO DE REDES TELEFONICAS Y EQUIPOS

Para ser llenado por la Entidad convocante (Llenar las especificaciones técnicas de manera previa a la publicación del DBC)		Para ser llenado por el proponente al momento de elaborar su propuesta
#	Característica Solicitada (*)	Característica Propuesta (**)
1	**Tiempo de contratación: un año**	
2	**Perfil solicitado:** Empresa Jurídica o Unipersonal dedicada al Mantenimiento y Soporte Técnico de Redes TELEFONICAS, con mínimo de 2 años en la prestación de servicios a nivel Local (demostrable)	
3	Modalidad del contrato: Por Servicio	
4	Equipos a considerar: - Central Telefónica KX TD1232 - Central Telefónica KX TDA200 - Aparato Telefónico Digital - Aparato Telefónico Analógico.	
5	Redes Telefónicas: - Cambio/instalación de puntos telefónicos. - Reparación/Mantenimiento de terminales Digitales. - Reparación/Mantenimiento de terminales Analógicas.	
6	Los predios donde se realizarán los servicios son: Edificio Central SENAPE, zona Miraflores, calle Hugo Estrada #94 piso 1 y oficina desconcentrada Edificio Litoral 4to Piso zona central Calle Colón esquina Av. Mcal. Sta. Cruz en coordinación con el Área de Sistemas	
7	El servicio debe garantizar su disponibilidad a requerimiento en un plazo no mayor a los 3 días hábiles y en caso de emergencia a 1 día calendario, vale decir, sólo podrá solicitar plazo de prestación del servicio en caso de fuerza mayor, bajo previa coordinación con el Área de Sistemas del SENAPE.	
8	La empresa unipersonal o jurídica deberá contar con mecanismos de control de servicios que garanticen la correcta prestación de los mismos, ejemplo: BOLETAS DE SERVICIO.	
9	En caso de que se requiera retirar el o los equipos con falla de la entidad, este caso deberá ser solicitado y aprobado por el Área de Activos Fijos del SENAPE, en coordinación con el Área de Sistemas si corresponde	
10	La empresa unipersonal o jurídica deberá presentar INFORMES de servicios realizados MENSUALES acreditados por las órdenes de compra y boletas de servicios debidamente firmados.	
	Precio Referencial por servicio (MENSUAL)	
11	El precio final por servicio sólo deberá contemplar el valor del mismo, los repuestos y/o accesorios se solicitarán de forma separada.	

Nota.- Las propuestas deben hacer llegar hasta horas 16:00 del día viernes 26 de enero de 2018, en la avenida Hugo Estrada Nº 94, zona Miraflores, edificio del SENAPE, 1er. Piso, oficina de Adquisiciones, la apertura de sobres se realizará el mismo día a horas 16:05.

La Paz, enero de 2018