



ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**



SERVICIO NACIONAL DE PATRIMONIO DEL ESTADO  
MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS PÚBLICAS  
VICEMINISTERIO DE TESORO Y CRÉDITO PÚBLICO

# MODELO DE DOCUMENTO BASE DE CONTRATACIÓN DE SERVICIOS GENERALES

APOYO NACIONAL A LA PRODUCCIÓN Y EMPLEO

## SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LA OFICINA CENTRAL Y DLEGSS - GESTIÓN 2022

Código Interno: ANPE/S-02/2021

Segunda convocatoria

CUCE: 22-0035-03-1183263-2-1

**Aprobado Mediante Resolución Ministerial N° 298 de 27 de agosto de 2021  
Elaborado en el marco del Decreto Supremo N° 181 de 28 de junio de 2009 de las  
Normas Básicas del Sistema de Administración de Bienes y Servicios y sus  
modificaciones**

## CONTENIDO

1	NORMATIVA APLICABLE AL PROCESO DE CONTRATACIÓN.....	1
2	PROponentes Elegibles .....	1
3	Actividades Administrativas Previas a la Presentación de Propuestas .....	1
4	Garantías .....	1
5	Rechazo y Descalificación de Propuestas .....	3
6	Criterios de Subsanción y Errores no Subsancionables .....	4
7	Declaratoria Desierta .....	5
8	Cancelación, Suspensión y Anulación del Proceso de Contratación .....	5
9	Resoluciones Recurribles .....	5
10	Preparación de Propuestas .....	5
12	Presentación de Propuestas .....	7
13	Apertura de Propuestas .....	9
14	Evaluación de Propuestas.....	10
15	Evaluación Preliminar.....	11
16	Método de Selección y Adjudicación Precio Evaluado Más Bajo .....	11
17	Método de Selección y Adjudicación Calidad, Propuesta Técnica y Costo .....	13
18	Método de Selección y Adjudicación Presupuesto Fijo .....	13
19	Contenido del Informe de Evaluación y Recomendación .....	13
20	Adjudicación o Declaratoria Desierta .....	13
21	Formalización de la Contratación.....	14
22	Modificaciones al Contrato .....	15
23	Seguimiento y Control de los Servicios Generales Continuos y Discontinuos.....	15
24	Informe de Conformidad del Servicio General.....	16
25	Cierre de Contrato y Pago .....	16
26	Convocatoria y Datos Generales del Proceso de Contratación.....	18
27	Especificaciones Técnicas y Condiciones Técnicas Requeridas del Servicio General	20

## **PARTE I INFORMACIÓN GENERAL A LOS PROPONENTES**

### **SECCIÓN I GENERALIDADES**

#### **1 NORMATIVA APLICABLE AL PROCESO DE CONTRATACIÓN**

El proceso de contratación de Servicios Generales se rige por el Decreto Supremo N° 0181, de 28 de junio de 2009, de las Normas Básicas del Sistema de Administración de Bienes y Servicios (NB-SABS), sus modificaciones y el presente Documento Base de Contratación (DBC).

#### **2 PROPONENTES ELEGIBLES**

En esta convocatoria podrán participar únicamente los siguientes proponentes:

- a) Las personas naturales con capacidad de contratar;
- b) Empresas legalmente constituidas en Bolivia;
- c) Asociaciones Accidentales entre empresas legalmente constituidas en Bolivia;
- d) Micro y Pequeñas Empresas- MyPES;
- e) Cooperativas (cuando su documento de constitución establezca su capacidad de ofertar servicios);
- f) Asociaciones Cíviles Sin Fines de Lucro legalmente constituidas (cuando su documento de constitución establezca su capacidad de ofertar servicios).

#### **3 ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS PREVIAS A LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS**

##### **3.1 Inspección Previa**

El proponente deberá realizar la inspección previa en la fecha, hora y lugar, establecidos en el presente DBC; en caso de que el proponente no realice dicha inspección se da por entendido que el mismo acepta todas las condiciones del proceso de contratación y de las condiciones del Contrato u Orden de Servicio.

##### **3.2 Consultas Escritas sobre el DBC "No corresponde"**

##### **3.3 Reunión Informativa de Aclaración "No corresponde"**

#### **4 GARANTÍAS**

De acuerdo con lo establecido en el Parágrafo II del Artículo 20 de las NB-SABS, el proponente decidirá el tipo de garantía a presentar entre: Boleta de Garantía, Garantía a Primer Requerimiento o Póliza Seguro de Caucción a Primer Requerimiento.

La presentación de las garantías en sus diferentes tipos se realizará de manera física, conforme las condiciones establecidas en el presente DBC, independientemente de que la propuesta sea presentada electrónicamente o de manera física.

En el caso de propuestas electrónicas el proponente podrá optar por el depósito a la cuenta corriente fiscal de titularidad del Tesoro General de la Nación (TGN) dispuesta en el presente DBC, en remplazo de la Garantía de Seriedad de Propuesta o realizar la presentación de uno de los tipos de garantía establecidos en el presente sub numeral.

##### **4.1 Las garantías requeridas, de acuerdo con el objeto, son:**

- a) **Garantía de Seriedad de Propuesta.** La entidad convocante, cuando lo requiera, podrá solicitar la presentación de la Garantía de Seriedad de

Propuesta o depósito por este concepto, equivalente al uno por ciento (1%) del Precio Referencial de la contratación, sólo para contrataciones con Precio Referencial mayor a Bs200.000.- (DOSCIENTOS MIL 00/100 BOLIVIANOS).

En caso de contratación por Ítems o Lotes, la Garantía de Seriedad de Propuesta podrá ser solicitada, cuando el Precio Referencial del Ítem o Lote sea mayor a Bs200.000.- (DOSCIENTOS MIL 00/100 BOLIVIANOS). La Garantía de Seriedad de Propuesta podrá ser presentada por el total de ítems o lotes al que se presente el proponente; o por cada ítem o lote.

En el caso de Servicios Generales Discontinuos, no se requerirá la presentación de la Garantía de Seriedad de Propuesta.

- b) Garantía de Cumplimiento de Contrato.** La entidad convocante solicitará la Garantía de Cumplimiento de Contrato equivalente al siete por ciento (7%) del monto del contrato. Cuando se tengan programados pagos parciales, en sustitución de la Garantía de Cumplimiento de Contrato, se podrá prever una retención del siete por ciento (7%) de cada pago.

Las Micro y Pequeñas Empresas, presentarán una Garantía de Cumplimiento de Contrato por un monto equivalente al tres y medio por ciento (3.5%) del valor del contrato o se hará una retención del tres y medio por ciento (3.5%) correspondiente a cada pago, cuando se tengan previstos pagos parciales.

La sustitución de la Garantía de Cumplimiento de contrato se realizará, conforme las condiciones determinadas en el contrato y lo previsto en el inciso b) del parágrafo I del Artículo 21 de las NB-SABS.

- c) Garantía de Correcta Inversión de Anticipo.** En caso de convenirse anticipo, el proponente deberá presentar una Garantía de Correcta Inversión de Anticipo, equivalente al cien por ciento (100%) del anticipo otorgado. El monto total del anticipo no deberá exceder el veinte por ciento (20%) del monto total del contrato.

#### 4.2 Ejecución de la Garantía de Seriedad de Propuesta

En caso de haberse solicitado la Garantía de Seriedad de Propuesta, ésta será ejecutada o el monto del depósito por este concepto se consolidará a favor de la entidad o del TGN, según corresponda, cuando:

- a) El proponente decida retirar su propuesta, presentada de manera física, con posterioridad al plazo límite de presentación de propuestas;
- b) Se compruebe falsedad en la información declarada en el Formulario de Presentación de Propuestas (Formulario A-1);
- c) Para la formalización de la contratación, mediante Contrato u Orden de Servicio, la documentación presentada por el proponente adjudicado, no respalde lo señalado en el Formulario de Presentación de Propuesta (Formulario A-1);
- d) El proponente adjudicado no presente para la formalización de la contratación, mediante Contrato u Orden de Servicio uno o más de los documentos señalados en el Formulario de Presentación de Propuesta (Formulario A-1), salvo que hubiese justificado oportunamente el retraso por causas de fuerza mayor, caso fortuito u otras causas debidamente justificadas y aceptadas por la entidad;
- e) El proponente adjudicado desista, de manera expresa o tácita, de formalizar la contratación, mediante Contrato u Orden de Servicio, en el plazo establecido, salvo por causas de fuerza mayor, caso fortuito u otras causas debidamente justificadas y aceptadas por la entidad.

#### **4.3 Devolución de la Garantía de Seriedad de Propuesta**

La Garantía de Seriedad de Propuesta, en caso de haberse solicitado, será devuelta a los proponentes en un plazo no mayor a cinco (5) días hábiles, computables a partir del día siguiente hábil de la:

- a) Notificación con la Resolución de Declaratoria Desierta;
- b) Notificación de la Resolución que resuelve el Recurso Administrativo de Impugnación, si existiese Recurso Administrativo de Impugnación, en contrataciones con montos mayores a Bs200.000.- (DOSCIENTOS MIL 00/100 BOLIVIANOS);
- c) Comunicación del proponente rehusando aceptar la solicitud de la entidad convocante sobre la extensión del periodo de validez de propuestas;
- d) Notificación de la Resolución de Cancelación del Proceso de Contratación;
- e) Notificación de la Resolución de Anulación del Proceso de Contratación, cuando la anulación sea hasta antes de la publicación de la convocatoria;
- f) Formalización de la contratación, mediante Contrato u Orden de Servicio con el proponente adjudicado.

En caso del depósito por concepto de Garantía de Seriedad de Propuesta, éste será devuelto en las condiciones establecidas en el Artículo 18 del Reglamento de Contrataciones con Apoyo de Medios Electrónicos, a la cuenta que señale el proponente para el efecto. Dicha cuenta debe estar registrada en el RUPE.

- 4.4** El tratamiento de ejecución y devolución de las Garantías de: Cumplimiento de Contrato y de Correcta Inversión de Anticipo, se establecerá en el Contrato.

### **5 RECHAZO Y DESCALIFICACIÓN DE PROPUESTAS**

- 5.1** Procederá el rechazo de la propuesta cuando ésta fuese presentada fuera del plazo (fecha y hora) y/o en lugar diferente al establecido en el presente DBC.

**5.2 Las causales de descalificación son:**

- a) Incumplimiento a la declaración jurada del Formulario de Presentación de Propuestas (Formulario A-1);
- b) Cuando la propuesta técnica y/o económica no cumpla con las condiciones establecidas en el presente DBC;
- c) Cuando la propuesta económica exceda el Precio Referencial, excepto cuando la evaluación sea mediante el Método de Selección y Adjudicación Presupuesto Fijo, donde el proponente no presenta propuesta económica;
- d) Cuando producto de la revisión aritmética de la propuesta económica establecida en el Formulario B-1, existiera una diferencia absoluta superior al dos por ciento (2%), entre el monto total de la propuesta y el monto revisado por el Responsable de Evaluación o la Comisión de Calificación, excepto cuando la evaluación sea mediante el Método de Selección y Adjudicación Presupuesto Fijo, donde el proponente no presenta propuesta económica;
- e) Cuando el proponente no presente la Garantía de Seriedad de Propuesta, en contratación con Precio Referencial mayor Bs200.000.- (DOSCIENTOS MIL 00/100 BOLIVIANOS), si esta hubiese sido requerida; salvo en servicios generales discontinuos;
- f) Cuando la Garantía de Seriedad de Propuesta o el depósito por este concepto, no cumpla con las condiciones establecidas en el presente DBC;
- g) Cuando el proponente presente dos o más alternativas en una misma propuesta;
- h) Cuando el proponente presente dos o más propuestas;
- i) Cuando la propuesta contenga textos entre líneas, borrones y tachaduras;
- j) Cuando la propuesta presente errores no subsanables;

- k) Si para la formalización de la contratación, la documentación presentada por el proponente adjudicado, no respalde lo señalado en el Formulario de Presentación de Propuesta (Formulario A-1);
- l) Si para la formalización de la contratación la documentación solicitada, no fuera presentada dentro del plazo establecido para su verificación; salvo ampliación de plazo solicitada por el proponente adjudicado y aceptada por la entidad de acuerdo a lo previsto en el sub numeral 21.1 del presente DBC;
- m) Cuando el proponente adjudicado desista de forma expresa o tácita de formalizar la contratación.

La descalificación de propuestas deberá realizarse única y exclusivamente por las causales señaladas precedentemente.

## **6 CRITERIOS DE SUBSANABILIDAD Y ERRORES NO SUBSANABLES**

### **6.1 Se deberán considerar como criterios de subsanabilidad los siguientes:**

- a) Cuando los requisitos, condiciones, documentos y formularios de la propuesta cumplan sustancialmente con lo solicitado en el presente DBC;
- b) Cuando los errores sean accidentales, accesorios o de forma y que no inciden en la validez y legalidad de la propuesta presentada;
- c) Cuando la propuesta no presente aquellas condiciones o requisitos que no estén claramente señalados en el presente DBC;
- d) Cuando el proponente oferte condiciones superiores a las solicitadas en las Especificaciones Técnicas, siempre que estas condiciones no afecten el fin para el que fueron requeridas y/o se consideren beneficiosas para la entidad.

Los criterios señalados precedentemente no son limitativos, pudiendo el Responsable de Evaluación o la Comisión de Calificación considerar otros criterios de subsanabilidad.

Cuando la propuesta contenga errores subsanables, éstos serán señalados en el Informe de Evaluación y Recomendación de Adjudicación o Declaratoria Desierta.

Estos criterios podrán aplicarse también en la etapa de verificación de documentos para la formalización de la contratación.

### **6.2 Se deberán considerar errores no subsanables, siendo objeto de descalificación, los siguientes:**

- a) Ausencia de cualquier Formulario solicitado en el presente DBC, salvo:
  - i) El Formulario de Condiciones Adicionales (Formulario C-2), cuando el Método de Selección y Adjudicación sea el Precio Evaluado Más Bajo.
  - ii) El Formulario de Propuesta Económica (Formulario B-1), para las propuestas electrónicas o cuando la evaluación sea mediante el Método de Selección y Adjudicación Presupuesto Fijo, donde el proponente no presenta propuesta económica.
- b) Falta de firma del Proponente en el Formulario de Presentación de Propuesta (Formulario A-1);
- c) Falta de la propuesta técnica o parte de ella;
- d) Falta de la propuesta económica o parte de ella, excepto cuando el Método de Selección y Adjudicación sea Presupuesto Fijo, donde el proponente no presenta propuesta económica;
- e) Falta de presentación de la Garantía de Seriedad de Propuesta, si ésta hubiese sido solicitada;
- f) Cuando la Garantía de Seriedad de Propuesta fuese emitida en forma errónea o cuando el depósito por este concepto fuese realizado en forma errónea;
- g) Cuando la Garantía de Seriedad de Propuesta sea girada o el depósito por este concepto sea realizado por un monto menor al solicitado en el presente DBC,

- admitiéndose un margen de error que no supere el cero punto uno por ciento (0.1%);
- h) Cuando la Garantía de Seriedad de Propuesta sea girada por un plazo menor al solicitado en el presente DBC, admitiéndose un margen de error que no supere los dos (2) días calendario;
  - i) Cuando se presente en fotocopia simple, el Formulario de Presentación de Propuesta (Formulario A-1) y/o la Garantía de Seriedad de Propuesta, si esta hubiese sido solicitada.

## **7 DECLARATORIA DESIERTA**

El RPA declarará desierta una convocatoria pública, de acuerdo con lo establecido en el Artículo 27 de las NB-SABS.

## **8 CANCELACIÓN, SUSPENSIÓN Y ANULACIÓN DEL PROCESO DE CONTRATACIÓN**

El proceso de contratación podrá ser cancelado, anulado o suspendido hasta antes de formalizar la contratación con Contrato u Orden de Servicio, mediante Resolución expresa, técnica y legalmente motivada, de acuerdo con lo establecido en el Artículo 28 de las NB-SABS y el Reglamento de Contrataciones con Apoyo de Medios Electrónicos.

## **9 RESOLUCIONES RECURRIBLES**

Los proponentes podrán interponer Recurso Administrativo de Impugnación, en procesos de contratación por montos mayores a Bs200.000.- (DOSCIENTOS MIL 00/100 BOLIVIANOS), únicamente contra las resoluciones establecidas en el inciso b) del párrafo I del Artículo 90 de las NB-SABS; siempre que las mismas afecten, lesionen o puedan causar perjuicio a sus legítimos intereses, de acuerdo con lo regulado en el Capítulo VII, del Título I, de las NB-SABS.

# **SECCIÓN II PREPARACIÓN DE LAS PROPUESTAS**

## **10 PREPARACIÓN DE PROPUESTAS**

Las propuestas deben ser elaboradas conforme a los requisitos y condiciones establecidos en el presente DBC, utilizando los formularios incluidos en Anexos y su envío será a través de medios físicos o por medio de la plataforma informática habilitada en el RUPE.

## **11 DOCUMENTOS QUE DEBE PRESENTAR EL PROPONENTE**

Todos los Formularios de la propuesta, solicitados en el presente DBC, se constituirán en Declaraciones Juradas.

**11.1** Los documentos que deben presentar los proponentes son:

- a) Formulario de Presentación de Propuesta (Formulario A-1). En el caso de presentación electrónica de propuestas este formulario deberá consignar la firma (documento escaneado o documento firmado digitalmente);
- b) Formulario de Identificación del Proponente (Formulario A-2a o Formulario A-2b, según corresponda);
- c) Formulario de Propuesta Económica (Formulario B-1) o registrar la información de su propuesta económica en la plataforma informática del RUPE, salvo cuando la evaluación sea mediante el Método de Selección y Adjudicación

Presupuesto Fijo, donde el proponente no presenta propuesta económica. Cuando se registre la información de la propuesta económica en la plataforma informática del RUPE, el proponente no deberá adjuntar el Formulario de Propuesta Económica (Formulario B-1) escaneado y si éste hubiese sido enviado mediante el sistema, no será considerado en la evaluación;

- d) Formulario de Especificaciones Técnicas (Formulario C-1); y cuando corresponda el Formulario de Condiciones Adicionales (Formulario C-2);
- e) En caso de requerirse la Garantía de Seriedad de Propuesta, ésta deberá ser presentada en original, equivalente al uno por ciento (1%) del Precio Referencial de la contratación. La vigencia de esta garantía deberá exceder en treinta (30) días calendario al plazo de validez de la propuesta establecida en el numeral 11.3 del presente DBC, desde la fecha fijada para la apertura de propuestas; y que cumpla con las características de renovable, irrevocable y de ejecución inmediata, emitida a nombre de la entidad convocante. En caso de la presentación electrónica de propuestas, se podrá hacer uso del depósito por concepto de Garantía de Seriedad de Propuesta.

**11.2** En el caso de Asociaciones Accidentales, los documentos deberán presentarse diferenciando los que corresponden a la Asociación y los que corresponden a cada asociado.

**11.2.1** La documentación conjunta a presentar es la siguiente:

- a) Formulario de Presentación de Propuesta (Formulario A-1). En el caso de presentación electrónica de propuestas este formulario deberá consignar la firma (documento escaneado o documento firmado digitalmente);
- b) Formulario de Identificación del Proponente (Formulario A-2c);
- c) Formulario de Propuesta Económica (Formulario B-1), o registrar la información de su propuesta económica en la plataforma informática del RUPE, salvo cuando la evaluación sea mediante el Método de Selección y Adjudicación Presupuesto Fijo, donde el proponente no presenta propuesta económica. Cuando se registre la información de la propuesta económica en la plataforma informática del RUPE, el proponente no deberá adjuntar el Formulario de Propuesta Económica (Formulario B-1) escaneado y si éste hubiese sido enviado mediante el sistema, no será considerado en la evaluación;
- d) Formulario de Especificaciones Técnicas (Formulario C-1) y cuando corresponda el Formulario de Condiciones Adicionales (Formulario C-2);
- e) En caso de requerirse la Garantía de Seriedad de Propuesta, ésta deberá ser presentada en original, equivalente al uno por ciento (1%) del Precio Referencial de la contratación. La vigencia de esta garantía deberá exceder en treinta (30) días calendario al plazo de validez de la propuesta establecida en el numeral 11.3 del presente DBC, desde a fecha fijada para la apertura de propuestas; y que cumpla con las características de renovable, irrevocable y de ejecución inmediata, emitida a nombre de la entidad convocante. Esta Garantía podrá ser presentada por una o más empresas que conforman la Asociación Accidental. En caso de la presentación electrónica de propuestas, se podrá hacer uso del Depósito por concepto de Garantía de Seriedad de Propuesta. El Depósito puede ser realizado por una o más empresas que conforman la Asociación Accidental.

**11.2.2** Cada asociado, en forma independiente, deberá presentar el Formulario de Identificación de Integrantes de la Asociación Accidental (Formulario A-2d).

**11.3** La propuesta tendrá una validez de treinta (30) días calendario, desde la fecha fijada para la apertura de propuestas.

### **SECCIÓN III PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS**

#### **12 PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS**

##### **12.1 Forma de presentación física**

**12.1.1** La propuesta deberá ser presentada en sobre cerrado y con cinta adhesiva transparente sobre las firmas y sellos, dirigido a la entidad convocante, citando el Número de Proceso, el Código Único de Contrataciones Estatales (CUCE) y el objeto de la Convocatoria.

**12.1.2** La propuesta debe ser presentada en un ejemplar original.

**12.1.3** La propuesta deberá tener sus páginas numeradas, selladas y rubricadas por el proponente, con excepción de la Garantía de Seriedad de Propuesta.

**12.1.4** La propuesta debe incluir un índice, que permita la rápida ubicación de los Formularios y documentos presentados.

##### **12.2 Plazo y lugar de presentación física**

**12.2.1** Las propuestas deberán ser presentadas dentro del plazo (fecha y hora) fijado y en el domicilio establecido en el presente DBC.

Se considerará que el proponente ha presentado su propuesta dentro del plazo, si ésta ha ingresado al recinto en el que se registra la presentación de propuestas hasta la fecha y hora límite establecidas para el efecto.

**12.2.2** Las propuestas podrán ser entregadas en persona o por correo certificado (Courier). En ambos casos, el proponente es el responsable de que su propuesta sea presentada dentro el plazo establecido.

##### **12.3 Modificaciones y retiro de propuestas físicas.**

**12.3.1** Las propuestas presentadas sólo podrán modificarse antes del plazo límite establecido para el cierre de presentación de propuestas.

Para este propósito el proponente deberá solicitar por escrito la devolución total de su propuesta, que será efectuada bajo constancia escrita y liberando de cualquier responsabilidad a la entidad convocante. Efectuadas las modificaciones, podrá proceder a su presentación.

**12.3.2** Las propuestas podrán ser retiradas mediante solicitud escrita firmada por el proponente, hasta antes de la conclusión del plazo de presentación de propuestas.

La devolución de la propuesta cerrada se realizará bajo constancia escrita.

**12.3.3** Vencidos los plazos citados, las propuestas no podrán ser retiradas, modificadas o alteradas de manera alguna.

##### **12.4 Forma de presentación electrónica de propuesta**

**12.4.1** El Proponente debe autenticarse mediante sus credenciales de acceso al RUPE y seleccionar el proceso de contratación en el que desea participar según el CUCE.

Una vez ingresando a la sección para la presentación de propuestas debe verificar los datos generales consignados y registrar la información

establecida en el numeral 11 del presente DBC, salvo cuando la evaluación sea mediante el Método de Selección y Adjudicación Presupuesto Fijo, donde el proponente no presenta propuesta económica. Asimismo, y cuando corresponda, registrar el margen de preferencia para Micro y Pequeñas Empresas.

- 12.4.2** Todos los documentos enviados y la información de precios registrados son encriptados por el sistema y no podrán ser visualizados hasta que se realice la apertura de propuestas en la fecha y hora establecida en el cronograma de plazos del DBC.
- 12.4.3** El proponente deberá aceptar las condiciones del sistema para la presentación de propuestas electrónicas y enviar su propuesta.
- 12.4.4** Cuando en la presentación de propuestas electrónicas se haya considerado utilizar la Garantía de Seriedad de Propuesta, ésta deberá ser presentada en sobre cerrado y con cinta adhesiva transparente sobre las firmas y sellos, dirigido a la entidad convocante, citando el Número de Proceso, el Código Único de Contrataciones Estatales (CUCE) y el objeto de la Convocatoria.
- 12.4.5** Cuando en la presentación de propuestas electrónicas se haya considerado utilizar el depósito por concepto de Garantía de Seriedad de Propuesta, el proponente estará habilitado a registrar la información del depósito en su propuesta después de las dos (2) horas de realizado el mismo, por lo que deberá tomar los recaudos necesarios en relación al plazo de cierre para presentación de propuestas.

## **12.5 Plazo, lugar y medio de presentación**

- 12.5.1** Las propuestas electrónicas deberán ser registradas dentro del plazo (fecha y hora) fijado en el presente DBC.

Se considerará que el proponente ha presentado su propuesta dentro del plazo, siempre y cuando:

- a) Esta haya sido enviada antes del vencimiento del cierre del plazo de presentación de propuestas y;
- b) La Garantía de Seriedad de Propuesta haya ingresado al recinto en el que se registra la presentación de propuestas, hasta la fecha y hora límite para la presentación de propuestas.

- 12.5.2** Las garantías podrán ser entregadas en persona o por correo certificado (Courier). En ambos casos, el proponente es responsable de que su garantía sea presentada dentro el plazo establecido.

- 12.5.3** La presentación electrónica de propuestas se realizará a través del RUPE.

## **12.6 Modificaciones y retiro de propuestas electrónicas**

- 12.6.1** En la presentación electrónica de propuestas, éstas sólo podrán modificarse antes del plazo límite establecido para el cierre de presentación de propuestas.

Para este propósito, el proponente deberá ingresar a la plataforma informática para la presentación de propuestas y efectuar el retiro de su propuesta a efectos de modificarla, ampliarla y/o subsanarla.

**12.6.2** La devolución de la Garantía de Seriedad de Propuesta será solicitada por el proponente por escrito. La entidad procederá con la devolución bajo constancia escrita y liberándose de cualquier responsabilidad. En caso del depósito, su devolución se realizará de conformidad con lo previsto en el Reglamento de Contrataciones con Apoyo de Medios Electrónicos.

**12.6.3** El proponente que haya retirado su propuesta podrá realizar la presentación de una nueva propuesta, hasta antes del plazo límite para el cierre de presentación, establecido en el cronograma de plazos del DBC.

**12.6.4** Vencidos los plazos, las propuestas no podrán ser retiradas, modificadas o alteradas de manera alguna.

### **13 APERTURA DE PROPUESTAS**

**13.1** Inmediatamente después del cierre del plazo de presentación de propuestas, el Responsable de Evaluación o la Comisión de Calificación, procederá a la apertura de las propuestas en acto público en la fecha, hora y lugar señalados en el presente DBC.

El Acto de Apertura será continuo y sin interrupción, donde se permitirá la presencia de los proponentes o sus representantes, así como los representantes de la sociedad que quieran participar y se iniciará la reunión virtual programada según la dirección (link) establecido en la convocatoria y en el cronograma de plazos del presente DBC.

El acto se efectuará así se hubiese recibido una sola propuesta. En caso de no existir propuestas, el Responsable de Evaluación o la Comisión de Calificación, suspenderá el acto de apertura y recomendará al RPA, que la convocatoria sea declarada desierta.

**13.2** El Acto de Apertura comprenderá:

- a) Lectura de la información sobre el objeto de la contratación, las publicaciones realizadas y la nómina de las propuestas físicas presentadas y rechazadas, según el Acta de Recepción.
- b) Apertura de todas las propuestas físicas y/o electrónicas recibidas dentro del plazo, para su registro en el Acta de Apertura.

En el caso de las propuestas electrónicas se deberá realizar la apertura física del sobre que contenga la Garantía de Seriedad de Propuesta, salvo se haya optado por el depósito por este concepto.

Realizada la apertura electrónica, todas las propuestas presentadas serán automáticamente descryptadas por el sistema, para permitir a la entidad pública conocer la identidad de los proponentes y realizar la descarga de los documentos enviados por el proponente y el reporte electrónico de precios.

En caso de procesos de contratación por ítems o lotes deberá descargar los documentos consignados en cada ítem o lote.

En relación a las propuestas electrónicas el sistema almacenará la fecha y hora de la apertura electrónica, así como la fecha y hora de la descarga de cada uno de los documentos enviados por el proponente.

- c) Dar a conocer públicamente el nombre de los proponentes y el precio total de sus propuestas económicas, excepto cuando se aplique el Método de Selección y Adjudicación de Presupuesto Fijo.

En el caso de adjudicaciones por ítems o lotes, se dará a conocer el precio de las propuestas económicas de cada ítem o lote.

- d) Verificación de los documentos presentados por los proponentes, aplicando la metodología PRESENTÓ/NO PRESENTÓ, del Formulario V-1. En caso de Adjudicaciones por ítems o lotes se deberá registrar un Formulario V-1 por cada ítem o lote.

El Responsable de Evaluación o los integrantes de la Comisión de Calificación procederán a rubricar todas las páginas de cada propuesta original, exceptuando la Garantía de Seriedad de Propuesta y las propuestas electrónicas descargadas del sistema.

Cuando no se ubique algún formulario o documento requerido en el presente DBC, el Responsable de Evaluación o la Comisión de Calificación podrá solicitar al representante del proponente, señalar el lugar que dicho documento o información ocupa en la propuesta física o electrónica, o aceptar la falta del mismo, sin poder incluirlo. En ausencia del proponente o su representante, se registrará tal hecho en el Acta de Apertura.

- e) Registro en el Formulario V-2, del nombre del proponente y del monto total de su propuesta económica, excepto cuando se aplique el Método de Selección y Adjudicación de Presupuesto Fijo.

En caso de Adjudicaciones por ítems o lotes se deberá registrar un Formulario V-2 por cada ítem o lote.

En las propuestas físicas, cuando existan diferencias entre el monto literal y numeral de la propuesta económica, prevalecerá el literal sobre el numeral.

- f) Elaboración del Acta de Apertura, consignando tanto las propuestas presentadas de forma física como aquellas presentadas de forma electrónica, la que deberá ser suscrita por el Responsable de Evaluación o por todos los integrantes de la Comisión de Calificación y por los representantes de los proponentes asistentes que deseen hacerlo, a quienes se les deberá entregar una copia o fotocopia del Acta.

Los proponentes que tengan observaciones deberán hacer constar las mismas en el Acta.

- 13.3** Durante el Acto de Apertura de propuestas no se descalificará a ningún proponente, siendo esta una atribución del Responsable de Evaluación o de la Comisión de Calificación en el proceso de evaluación.

El Responsable de Evaluación o los integrantes de la Comisión de Calificación y los asistentes deberán abstenerse de emitir criterios o juicios de valor sobre el contenido de las propuestas.

- 13.4** Concluido el Acto de Apertura, la nómina de proponentes será remitida por el Responsable de Evaluación o la Comisión de Calificación al RPA en forma inmediata, para efectos de eventual excusa.

## **SECCIÓN IV EVALUACIÓN Y ADJUDICACIÓN**

### **14 EVALUACIÓN DE PROPUESTAS**

La entidad convocante para la evaluación de propuestas podrá aplicar uno de los siguientes Métodos de Selección y Adjudicación:

- a) Precio Evaluado Más Bajo;
- b) Calidad, Propuesta Técnica y Costo; **"No aplica este método"**
- c) Presupuesto Fijo **"No aplica este método"**

## 15 EVALUACIÓN PRELIMINAR

Concluido el Acto de Apertura, en sesión reservada, el Responsable de Evaluación o la Comisión de Calificación determinará si las propuestas continúan o se descalifican, verificando el cumplimiento sustancial y la validez de los Formularios de la propuesta, y cuando corresponda de la Garantía de Seriedad de Propuesta o depósito por este concepto, utilizando el Formulario V-1.

En caso de las propuestas presentadas mediante el uso de medios electrónicos, adicionalmente se debe efectuar la validación de la Firma Digital de aquellas propuestas que no consignen la firma escaneada en el Formulario A-1 a efectos de verificar que dicho documento ha sido firmado digitalmente. El Responsable de Evaluación o la Comisión de Calificación deberá utilizar las herramientas informáticas que disponga el sistema, la entidad pública o la disponible en el siguiente sitio web: [validar.firmadigital.bo](http://validar.firmadigital.bo).

## 16 MÉTODO DE SELECCIÓN Y ADJUDICACIÓN PRECIO EVALUADO MÁS BAJO

### 16.1 Evaluación de la Propuesta Económica

#### 16.1.1 Errores Aritméticos

En el Formulario V-2 (Evaluación de la Propuesta Económica) se corregirán los errores aritméticos, verificando la propuesta económica, en el Formulario B-1 de cada propuesta, considerando lo siguiente:

- a) Cuando exista discrepancia entre los montos indicados en numeral y literal, prevalecerá el literal;
- b) Cuando el monto, resultado de la multiplicación del precio unitario por la cantidad (requerida o estimada) sea incorrecto, prevalecerá el precio unitario cotizado para obtener el monto correcto;
- c) Si la diferencia entre el monto leído de la propuesta del Formulario B-1 (Propuesta Económica) y el monto ajustado de la revisión aritmética (MAPRA) establecido en el Formulario V-2 es menor o igual al dos por ciento (2%), se ajustará la propuesta, caso contrario la propuesta será descalificada;
- d) Si el monto ajustado por revisión aritmética superara el Precio Referencial la propuesta será descalificada;
- e) En el caso de servicios discontinuos, cuando el precio unitario ofertado supere el precio referencial unitario, definido por la entidad, será descalificado.

El monto resultante producto de la revisión aritmética, denominado Monto Ajustado por Revisión Aritmética (MAPRA), deberá ser registrado en la cuarta columna (MAPRA) del Formulario V-2.

En caso de que producto de la revisión, no se encuentre errores aritméticos el precio de la propuesta o valor leído de la propuesta (pp) deberá ser trasladado a la cuarta columna (MAPRA) del Formulario V-2.

Para las propuestas electrónicas, el sistema realizará automáticamente la multiplicación del precio unitario por las cantidades, por lo que no será necesario realizar la corrección de errores aritméticos, debiendo registrar en la cuarta columna del Formulario V-2 el valor de la propuesta sin el factor de ajuste.

### 16.1.2 Margen de Preferencia

Una vez efectuada la corrección de los errores aritméticos y obtenido el Monto Ajustado por Revisión Aritmética (MAPRA), a las propuestas que no fuesen descalificadas se les aplicará, cuando corresponda, el margen de preferencia para Micro y Pequeñas Empresas, detallado en el Artículo 31 de las NB-SABS, independientemente de la forma de adjudicación (ítem, lote o total) de acuerdo con lo siguiente:

Margen de Preferencia	Margen de Preferencia	Factor de Ajuste (fa)
Servicios Provistos por Micro y Pequeñas Empresas	20%	0.80
En otros casos	0%	1.00

### 16.1.3 Precio Ajustado

El Precio Ajustado, se determinará aplicando la siguiente fórmula:

$$PA = MAPRA * fa$$

Donde:

**PA** = Precio Ajustado a efectos de calificación  
**MAPRA** = Monto Ajustado por Revisión Aritmética  
**fa** = Factor de Ajuste

El resultado del PA de cada propuesta será registrado en la última columna del Formulario V-2.

Para las propuestas electrónicas, el sistema realizará automáticamente el ajuste del valor en relación al factor de ajuste que el proponente haya declarado al momento de registrar su propuesta, por lo que deberá consignar en las columnas correspondientes del Formulario V-2, el Precio Ajustado y la información consignada en el Reporte Electrónico relacionada con el factor de ajuste.

### 16.1.4 Determinación de la Propuesta con el Precio Evaluado Más Bajo.

De la columna Precio Ajustado, del Formulario V-2, se seleccionará la propuesta con el menor valor, el cual corresponderá al Precio Evaluado Más Bajo.

En caso de existir un empate entre dos o más propuestas, se procederá a la evaluación de la propuesta técnica de los proponentes que hubiesen empatado.

## 16.2 Evaluación de la Propuesta Técnica

La propuesta con el Precio Evaluado Más Bajo, se someterá a la evaluación de la propuesta técnica, verificando la información contenida en el Formulario C-1, aplicando la metodología CUMPLE/NO CUMPLE utilizando el Formulario V-3. En caso de cumplir, se recomendará su adjudicación, cuyo monto adjudicado será:

- En servicios continuos, el valor real de la propuesta (MAPRA);
- En servicios discontinuos, el precio unitario ofertado en la propuesta adjudicada.

Caso contrario se procederá a su descalificación y a la evaluación de la segunda propuesta con el Precio Evaluado Más Bajo, incluida en el Formulario V-2 (columna Precio Ajustado), y así sucesivamente.

En caso de existir empate entre dos o más propuestas, el Responsable de Evaluación o la Comisión de Calificación, será responsable de definir el desempate, aspecto que será señalado en el Informe de Evaluación y Recomendación de Adjudicación o Declaratoria Desierta.

**17 MÉTODO DE SELECCIÓN Y ADJUDICACIÓN CALIDAD, PROPUESTA TÉCNICA Y COSTO "No aplica este método"**

**18 MÉTODO DE SELECCIÓN Y ADJUDICACIÓN PRESUPUESTO FIJO "No aplica este método"**

**19 CONTENIDO DEL INFORME DE EVALUACIÓN Y RECOMENDACIÓN**

El Informe de Evaluación y Recomendación de Adjudicación o Declaratoria Desierta, deberá contener mínimamente lo siguiente:

- a) Nómina de los proponentes;
- b) Cuadros de evaluación;
- c) Detalle de errores subsanables, cuando corresponda;
- d) Causales para la descalificación de propuestas, cuando corresponda;
- e) Recomendación de Adjudicación o Declaratoria Desierta;
- f) Otros aspectos que el Responsable de Evaluación o la Comisión de Calificación considere pertinentes.

**20 ADJUDICACIÓN O DECLARATORIA DESIERTA**

**20.1** El RPA, recibido el Informe de Evaluación y Recomendación de Adjudicación o Declaratoria Desierta y dentro del plazo fijado en el cronograma de plazos, emitirá la Adjudicación o Declaratoria Desierta.

**20.2** En caso de que el RPA solicite al Responsable de Evaluación o a la Comisión de Calificación la complementación o sustentación del informe, podrá autorizar la modificación del cronograma de plazos a partir de la fecha establecida para la emisión de la Adjudicación o Declaratoria Desierta. El nuevo cronograma de plazos deberá ser publicado en el SICOES.

Si el RPA, recibida la complementación o sustentación del Informe de Evaluación y Recomendación de Adjudicación o Declaratoria Desierta, decidiera bajo su exclusiva responsabilidad, apartarse de la recomendación, deberá elaborar un informe fundamentado dirigido a la MAE y a la Contraloría General del Estado.

**20.3** Para contrataciones mayores a Bs200.000 (DOSCIENTOS MIL 00/100 BOLIVIANOS), el RPA deberá adjudicar o declarar desierta la contratación, mediante Resolución expresa, para contrataciones menores o iguales a dicho monto la entidad determinará el documento de adjudicación o declaratoria desierta.

**20.4** El Documento o Resolución de Adjudicación o Declaratoria Desierta será motivado y contendrá mínimamente la siguiente información:

- a) Nómina de los participantes y precios ofertados;
- b) Los resultados de la calificación;
- c) Identificación del (de los) proponente (s) adjudicado (s), cuando corresponda;
- d) Causales de descalificación, cuando corresponda;

- e) Lista de propuestas rechazadas, cuando corresponda;
- f) Causales de Declaratoria Desierta, cuando corresponda.

**20.5** El Documento o Resolución de Adjudicación o Declaratoria Desierta será notificada a los proponentes, de acuerdo con lo establecido en el artículo 51 de las NB-SABS. La notificación deberá incluir copia de la Resolución y del Informe de Evaluación y Recomendación de Adjudicación o Declaratoria Desierta. En contrataciones hasta Bs200.000 (DOSCIENTOS MIL 00/100 BOLIVIANOS), el documento de adjudicación o declaratoria desierta deberá ser publicado en el SICOES, para efectos de comunicación.

## **SECCIÓN V SUSCRIPCIÓN Y MODIFICACIONES AL CONTRATO**

### **21 FORMALIZACIÓN DE LA CONTRATACIÓN**

**21.1** La entidad convocante deberá establecer el plazo de entrega de documentos, que no deberá ser menor a cuatro (4) días hábiles; para contrataciones hasta Bs200.000.- (DOSCIENTOS MIL 00/100 BOLIVIANOS), computables a partir del día siguiente hábil de su notificación y para contrataciones mayores a Bs200.000.- (DOSCIENTOS MIL 00/100 BOLIVIANOS), el plazo de entrega de documentos será computable a partir del día siguiente hábil al vencimiento del plazo para la interposición de Recursos Administrativos de Impugnación.

Si el proponente adjudicado presentase los documentos antes del plazo otorgado, el proceso deberá continuar.

En caso que el proponente adjudicado justifique oportunamente el retraso en la presentación de uno o más documentos, requeridos para la formalización de la contratación, por causas de fuerza mayor, caso fortuito u otras causas debidamente justificadas y aceptadas por la entidad, se deberá ampliar el plazo de presentación de documentos.

**21.2** El proponente adjudicado deberá presentar, para la formalización de la contratación, mediante Contrato u Orden de Servicio, los originales o fotocopias legalizadas de los documentos señalados en el Formulario de Presentación de Propuesta (Formulario A-1), excepto aquella documentación cuya información se encuentre consignada en el Certificado del RUPE.

En caso de convenirse anticipo, el proponente adjudicado deberá presentar la Garantía de Correcta Inversión de Anticipo, equivalente al cien por ciento (100%) del anticipo solicitado, dentro de los plazos previstos en el Contrato.

Las Entidades Públicas deberán verificar la autenticidad del Certificado del RUPE presentado por el proponente adjudicado, ingresando el código de verificación del Certificado en el SICOES.

**21.3** Cuando el proponente adjudicado desista de forma expresa o tácita de formalizar la contratación, mediante Contrato u Orden de Servicio, su propuesta será descalificada, procediéndose a la revisión de la siguiente propuesta mejor evaluada. En caso de que la justificación del desistimiento no sea por causas de fuerza mayor, caso fortuito u otras causas debidamente justificadas y aceptadas por la entidad, además se consolidará el depósito o se ejecutará la Garantía de Seriedad de Propuesta, si ésta hubiese sido solicitada y se informará al SICOES, en cumplimiento al inciso c) del Artículo 49 de las NB-SABS.

El desistimiento expreso se efectivizará con la recepción de la carta de desistimiento remitida por el proponente adjudicado. El desistimiento tácito se efectivizará una vez concluido el plazo de presentación de documentos para la formalización de la contratación, sin que el proponente adjudicado haya justificado su retraso.

Si la entidad notificara la adjudicación vencido el plazo de la validez de la propuesta, el proponente adjudicado podrá expresar su voluntad de continuar con el proceso de contratación; en caso de no pronunciarse o rechazar de manera expresa la adjudicación se efectivizará la descalificación de la propuesta por desistimiento, no correspondiendo su registro en el SICOES como impedido ni la consolidación del depósito o la ejecución de la Garantía de Seriedad de Propuesta si ésta fue solicitada.

Si producto de la revisión efectuada para la formalización de la contratación los documentos presentados por el adjudicado no cumplan con las condiciones requeridas, no se considerará desistimiento, por lo que no corresponde el registro en el SICOES como impedido; sin embargo, corresponderá la descalificación de la propuesta y la consolidación del depósito o la ejecución de la Garantía de Seriedad de Propuesta, si esta hubiese sido solicitada.

En los casos que se necesite ampliar plazos, el RPA deberá autorizar la modificación del cronograma de plazos a partir de la fecha de emisión del documento de adjudicación.

## 22 MODIFICACIONES AL CONTRATO

Las modificaciones al contrato podrán efectuarse mediante:

- a) **Contrato Modificatorio:** Cuando la modificación a ser introducida afecte el alcance, monto y/o plazo del contrato, sin dar lugar al incremento de los precios unitarios. Se podrán realizar uno o varios contratos modificatorios, que sumados no deberán exceder el diez por ciento (10%) del monto del contrato principal.
- b) **Contrato Modificatorio para Servicios Generales Recurrentes.** Cuando la entidad requiera ampliar el plazo del servicio general recurrente, para lo cual, la instancia correspondiente, de manera previa a la conclusión del contrato, realizará una evaluación del cumplimiento del contrato, en base a la cual, la MAE o la autoridad que suscribió el contrato principal, podrá tomar la decisión de modificar o no el contrato del servicio.

Esta modificación podrá realizarse por una (1) sola vez, no debiendo exceder el plazo establecido en el contrato principal, ni modificarse los precios unitarios establecidos en el contrato.

### SECCIÓN VI SEGUIMIENTO DEL CONTRATO INFORME DE CONFORMIDAD DEL SERVICIO GENERAL Y CIERRE DEL CONTRATO

## 23 SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LOS SERVICIOS GENERALES CONTINUOS Y DISCONTINUOS

- 23.1** El seguimiento y control de los servicios generales contratados, cuando corresponda, se realizará desde su inicio hasta su conclusión por la entidad contratante a través de un Fiscal de Servicio que será designado antes del inicio del mismo.

El seguimiento y control se efectuará a través de un Manual de Seguimiento y Control que será elaborado en base a lo establecido en el presente DBC y su contrato, antes del inicio del servicio general. El Fiscal del Servicio será el personal autorizado para efectivizar la comunicación, notificación y aprobación de todo cuanto corresponda a los asuntos relacionados con el servicio general, pudiendo ser el Responsable de Recepción o formar parte de la Comisión de Recepción a la conclusión del servicio.

- 23.2** Por su parte, el proveedor, cuando corresponda, designará un Agente de Servicio, que lo representará durante la ejecución del contrato. Su nombre debe ser comunicado a la entidad contratante, mediante nota escrita, en el momento de la suscripción del contrato.

El Agente de Servicio representará al proveedor del servicio durante la ejecución del mismo, coordinando permanentemente con la entidad contratante a través del Fiscal de Servicio, para atender en forma satisfactoria el cumplimiento de las condiciones técnicas establecidas en el contrato.

## **24 INFORME DE CONFORMIDAD DEL SERVICIO GENERAL**

Concluida la prestación del servicio general, el Responsable de Recepción o la Comisión de Recepción, elaborará el Informe de Conformidad del Servicio, en el que debe especificar el detalle del cumplimiento de las condiciones técnicas establecidas en el contrato suscrito y de sus partes integrantes u Orden de Servicio.

## **25 CIERRE DE CONTRATO Y PAGO**

- 25.1** El cierre del contrato procederá ante la terminación por cumplimiento o por Resolución de Contrato, conforme las previsiones establecidas en el contrato.

En caso de terminación por cumplimiento, una vez concluida la liquidación del contrato, la entidad deberá emitir el Certificado de Cumplimiento de Contrato.

- 25.2** Cuando la contratación se hubiese formalizado, mediante una Orden de Servicio y una vez emitido el Informe de Conformidad, la entidad deberá emitir el Certificado de Cumplimiento de la Orden de Servicio.

- 25.3** Los pagos se realizarán concluida la provisión del servicio, previa conformidad de la entidad convocante y entrega de factura por el proveedor.

- 25.4** En las contrataciones de personas naturales, en ausencia de la nota fiscal (factura), la entidad convocante deberá retener los montos de obligaciones tributarias, para su posterior pago al Servicio de Impuestos Nacionales.

## GLOSARIO DE TÉRMINOS

**Servicios Generales:** Se define como servicios generales a los servicios que requieren las entidades públicas para desarrollar actividades relacionadas al funcionamiento o la administración de la entidad, los que a su vez se clasifican en servicios de provisión continua y servicios de provisión discontinua.

**Servicios de Provisión Continua:** Son aquellos cuya provisión es continua y están ligados a la provisión de insumos, materiales y/o repuestos para cumplir con el servicio, tal el caso de los servicios de seguros, limpieza, vigilancia, mantenimiento, reparación, atención de alimentación y otros similares.

**Servicios de Provisión Discontinua:** Son servicios que se utilizan en el desarrollo de las actividades de la entidad y cuyo requerimiento pese a ser rutinario puede ser discontinuo en el transcurso de una gestión; considerándose entre éstos a los servicios de Courier, servicio de fotocopias, servicio de agencia de viajes, servicios de publicidad, publicaciones, transporte y otros similares. La contratación de estos servicios se basa generalmente en precios unitarios.

**Certificado de Cumplimiento de Contrato u Orden de Servicio:** Se define como el documento extendido por la entidad contratante a favor del proveedor del servicio general que oficializa el cumplimiento del Contrato u Orden de Servicio: detallando los aspectos más importantes de estos documentos.

**Convocante:** Es la institución de derecho público que requiere la provisión de servicios generales mediante convocatoria pública.

**Contratante:** Es la institución de derecho público que una vez realizada la convocatoria pública y adjudicado el servicio general, se convierte en parte contractual del mismo.

**Fiscal de Servicio:** Servidor público y/o profesional especialista, designado por autoridad competente de la entidad contratante para realizar el seguimiento del servicio general, fiscalizando directamente el cumplimiento de las especificaciones técnicas y el contrato.

**Proponente:** Es la persona natural o jurídica que muestra interés en participar en el proceso de contratación.

**Desistimiento:** Renuncia expresa o tácita por voluntad del proponente adjudicado, de formalizar la contratación, que no es consecuencia de causas de fuerza mayor y/o caso fortuito.

**Servicios Generales Recurrentes:** Son servicios que la entidad requiere de manera ininterrumpida para el cumplimiento de sus funciones.

**PARTE II**  
**INFORMACIÓN TÉCNICA DE LA CONTRATACIÓN**  
**26 CONVOCATORIA Y DATOS GENERALES DEL PROCESO DE CONTRATACIÓN**

**1. DATOS DEL PROCESOS DE CONTRATACIÓN**

Entidad Convocante	SERVICIO NACIONAL DE PATRIMONIO DEL ESTADO		
Modalidad de contratación	Apoyo Nacional a la Producción y Empleo - ANPE	Código Interno que la Entidad utiliza para identificar el proceso	ANPE/S-02/2021
	CUCE <input type="text" value="2"/> <input type="text" value="2"/> - <input type="text" value="0"/> <input type="text" value="0"/> <input type="text" value="3"/> <input type="text" value="5"/> - <input type="text" value="0"/> <input type="text" value="3"/> - <input type="text" value="1"/> <input type="text" value="1"/> <input type="text" value="8"/> <input type="text" value="3"/> <input type="text" value="2"/> <input type="text" value="6"/> <input type="text" value="3"/> - <input type="text" value="2"/> - <input type="text" value="1"/> Gestión <input type="text" value="2022"/>		
Objeto de la contratación	SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LA OFICINA CENTRAL Y DLEGSS - GESTIÓN 2022		
Método de Selección y Adjudicación	<input checked="" type="checkbox"/> Precio Evaluado más Bajo <input type="checkbox"/> Calidad Propuesta Técnica y Costo <input type="checkbox"/> Presupuesto Fijo		
Forma de Adjudicación	<input checked="" type="checkbox"/> Por el Total <input type="checkbox"/> Por Ítems <input type="checkbox"/> Por Lotes		
Precio Referencial	Bs 119.163,00 (Ciento diecinueve mil ciento sesenta y tres 00/100 bolivianos)		
La contratación se formalizará mediante	<input checked="" type="checkbox"/> Contrato <input type="checkbox"/> Orden de Servicio (únicamente para prestación de servicios generales no mayor a quince 15 días calendario)		
Plazo de Prestación del Servicio (días calendario)	El plazo de prestación del servicio será por 334 días calendario. El plazo será computado a partir del 1 de febrero hasta el 31 de diciembre de 2022.		
Lugar de Prestación del Servicio	El servicio deberá efectuarse en: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oficina Central SENAPE calle Hugo Estrada Nro. 94, Zona Miraflores.</li> <li>• Oficina de la Dirección de Liquidación de Ex Entes Gestores de la Seguridad Social, Edificio Litoral, calle Colon, Zona Central</li> </ul>		
Garantía de Cumplimiento de Contrato	El proponente adjudicado deberá constituir la garantía del cumplimiento de contrato o solicitar la retención del 7% o del 3.5% según corresponda.		
Señalar para cuando es el requerimiento del Servicio General	<input checked="" type="checkbox"/> Servicios Generales para la gestión en curso <input type="checkbox"/> Servicios Generales recurrentes para la próxima gestión (el proceso llegará hasta la adjudicación y la suscripción del contrato estará sujeta a la aprobación del presupuesto de la siguiente gestión)		
Organismos Financiadores	#	Nombre del Organismo Financiador (de acuerdo al clasificador vigente)	% de Financiamiento
	1	TESORO GENERAL DE LA NACIÓN	100

**2. INFORMACIÓN DEL DOCUMENTO BASE DE CONTRATACIÓN (DBC)**

Los interesados podrán recabar el Documento Base de Contratación (DBC) en el sitio Web del SICOES y obtener información de la entidad de acuerdo con los siguientes datos:

Domicilio de la Entidad Convocante	Calle Hugo Estrada N°94, Zona Miraflores	Horario de Atención de la Entidad	08:30 a 16:30
Encargado de atender consultas	<small>Nombre Completo</small>	<small>Cargo</small>	<small>Dependencia</small>
	Milenska Sofia Mamani Gutierrez	Técnico Administrativo	Unidad Administrativa
Teléfono	<input type="text" value="2-220081"/>	Fax	<input type="text" value="-"/>
Correo Electrónico	<input type="text" value="milenska.mamani@senape.gob.bo"/>		
Cuenta Corriente Fiscal para depósito por concepto de Garantía de Seriedad de Propuesta (Fondos en Custodia)	No se solicita garantía de seriedad de propuesta		

### 3. CRONOGRAMA DE PLAZOS

De acuerdo con lo establecido en el Artículo 47 de las NB-SABS, los siguientes plazos son de cumplimiento obligatorio:

1. Presentación de propuestas:

- a) Para contrataciones hasta Bs.200.000.- (DOSCIENTOS MIL 00/100 BOLIVIANOS), plazo mínimo cuatro (4) días hábiles;
- b) Para contrataciones mayores a Bs.200.000.- (DOSCIENTOS MIL 00/100 BOLIVIANOS) hasta Bs1.000.000.- (UN MILLÓN 00/100 BOLIVIANOS), plazo mínimo ocho (8) días hábiles.

Ambos computables a partir del día siguiente hábil de la publicación de la convocatoria;

- 2. Presentación de documentos para la formalización de la contratación, plazo de entrega de documentos no menor a cuatro (4) días hábiles;
- 3. Plazo para la presentación del Recurso Administrativo de Impugnación a la Resolución de Adjudicación o de Declaratoria Desierta, en contrataciones mayores a Bs200.000.- (DOSCIENTOS MIL 00/100 BOLIVIANOS) hasta Bs1.000.000.- (UN MILLÓN 00/100 BOLIVIANOS), en cuyo caso el cronograma deberá considerar tres (3) días hábiles computables a partir del día siguiente hábil de la notificación de la Resolución Impugnable.

**El incumplimiento a los plazos señalados será considerado como inobservancia a la normativa.**

**El cronograma de plazos previsto para el proceso de contratación, es el siguiente:**

ACTIVIDAD		FECHA			HORA		LUGAR Y DIRECCIÓN
		Día	Mes	Año	Hora	Min.	
1.	Publicación del DBC en el SICOES (*) y la Convocatoria en la Mesa de Partes	14	01	2022			
2.	Inspección previa (No es obligatoria)	19	01	2022	10	00	Oficinas del Servicio Nacional de Patrimonio del Estado, Calle Hugo Estrada N°94, Zona Miraflores
3.	Consultas Escritas (No es obligatoria)						NO CORRESPONDE
4.	Reunión Informativa de aclaración (No es obligatoria)						NO CORRESPONDE
5.	Fecha límite de Presentación y Apertura de Propuestas	21	01	2022	09	30	<p><b>PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS FÍSICAS:</b> Oficinas del Servicio Nacional de Patrimonio del Estado, Calle Hugo Estrada N°94, Zona Miraflores – Unidad Administrativa Piso 1</p> <p><b>PROPUESTA ELECTRÓNICA:</b> A través del RUPE</p> <p><b>APERTURA DE PROPUESTAS</b> Oficinas del Servicio Nacional de Patrimonio del Estado, Calle Hugo Estrada N°94, Zona Miraflores – Unidad Administrativa Piso 1</p> <p><b>ENLACE PARA LA REUNIÓN VIRTUAL PARA LA APERTURA DE PROPUESTAS:</b></p> <p><b>Unirse a la reunión Zoom:</b> <a href="https://us05web.zoom.us/j/81062441107?pwd=UFLNWWabnA5bmdyQk5raGUzcGk3Zz09">https://us05web.zoom.us/j/81062441107?pwd=UFLNWWabnA5bmdyQk5raGUzcGk3Zz09</a> <b>ID de reunión:</b> 810 6244 1107 <b>Código de acceso:</b> 4yn2uS</p>
		21	01	2022	10	00	

6.	Presentación del Informe de Evaluación y Recomendación al RPA	Día	Mes	Año		
		24	01	2022		
7.	Adjudicación o Declaratoria Desierta	Día	Mes	Año		
		24	01	2022		
8.	Notificación de la adjudicación o Declaratoria Desierta (fecha límite)	Día	Mes	Año		
		25	01	2022		
9.	Presentación de documentos para la formalización de la contratación.	Día	Mes	Año		
		31	01	2022		
10.	Suscripción de contrato o emisión de la Orden de Servicio.	Día	Mes	Año		
		31	01	2022		

(\*) Los plazos del proceso de contratación se computarán a partir del día siguiente hábil de la publicación en el SICOES.

## 27 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y CONDICIONES TÉCNICAS REQUERIDAS DEL SERVICIO GENERAL

Las Especificaciones Técnicas requeridas son:

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS		
SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LA OFICINA CENTRAL Y DLEGSS - GESTIÓN 2022		
<b>1) OBJETIVO</b>		
Contar con un servicio de limpieza adecuado a las necesidades del Servicio Nacional de Patrimonio del Estado - SENAPE.		
<b>2) ALCANCE</b>		
El servicio será de carácter continuo y recurrente.		
<b>UBICACIONES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO:</b> Todos los ambientes del SENAPE en la ciudad de La Paz ubicadas en:		
N°	DIRECCIÓN INMUEBLE	AMBIENTES
1	Oficina central SENAPE, Av. Hugo Estrada Nro. 94, Zona Miraflores.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planta baja</li> <li>• Piso 1</li> <li>• Piso 2</li> <li>• Piso 3</li> <li>• Piso 4</li> <li>• Piso 5</li> <li>• 6 baños comunes de mujeres</li> <li>• 6 baños comunes de varones</li> <li>• 8 baños privados</li> <li>• 1 Auditorio</li> <li>• 1 Garaje</li> </ul>
2	Oficina de la Dirección de Liquidación de Ex Entes Gestores de la Seguridad Social, Edificio Litoral, calle Colon, zona Central.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Piso 4</li> <li>• 1 baño común de mujeres</li> <li>• 1 baño común de varones</li> <li>• 2 baños privados</li> <li>• 1 pasillo</li> <li>• Piso 13</li> <li>• 1 baño privado</li> <li>• Subsuelo</li> <li>• 2 baños comunes (limpieza una vez cada fin de semana)</li> </ul>

### 3) CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

#### DESCRIPCIÓN

##### 1. SERVICIO DE LIMPIEZA DIARIA

El servicio de limpieza diaria para todas las oficinas del SENAPE, se realizará de lunes a viernes y de acuerdo a un plan de trabajo y consistirá en:

- Limpieza, desinfección y barrido de los pisos y toda área de circulación interior.
- Limpieza y desinfección general de escritorios, muebles de oficina, mamparas, puertas, ventanas, marcos, gradas, pasillos, etc.
- Limpieza desinfección y desempolvado general de muebles de oficina, sillas, sillones, mesas, papeleros, basureros, maceteros, gavetas, pizarras, etc. (incluye todos los muebles y enseres ubicados en oficinas y pasillos).
- Limpieza, desinfección y desempolvado general con productos adecuados para equipos de computación, impresoras, scanner, teléfonos, etc. (incluye todos los equipos).
- Limpieza y desempolvado de cuadros y persianas.
- Lavado y desinfección de las puertas de vidrio.
- Recolección de basura en bolsas de poliuretano y posterior desecho.
- Aplicación de productos de mantenimiento y brillo a los muebles, enseres, equipos, pisos fríos, pisos de madera, ventanas, etc.
- Limpieza de patios, áreas verdes y áreas de parqueo (edificio Central).
- Limpieza, barrido y recolección de basura de patios, áreas de parqueo, áreas verdes y veredas (edificio Central).
- Atención de emergencias de limpieza.
- Otras prestaciones inherentes al servicio que oferte la empresa en forma diaria.

##### BAÑOS Y SANITARIOS

- Limpieza y desinfección de Sanitarios (Baños comunes y privados).
- Limpieza y desinfección de lavamanos, inodoros, urinarios debe incluir desbacterización, desodorización, etc.
- Limpieza y desinfección de espejos, ventanas y vidrios interiores.
- Limpieza y desinfección de pisos fríos incluirá mapeado seco y mantenimiento.
- El proveedor debe acopiar el papel en desuso de los recipientes individuales, en recipientes exclusivos para ese material o en bolsas de polietileno, debiendo ser acumulado diariamente, para ser trasladado al Botadero.

Al respecto, se aclara que la limpieza y desinfección se realizará con productos y materiales adecuados para evitar daños a los bienes de la Institución, el uso de los materiales utilizados serán verificados de manera permanente por parte del Fiscal del Servicio de Limpieza.

##### 2. SERVICIO DE LIMPIEZA SEMANAL

El servicio de limpieza semanal se efectuará los días sábados, en **todas las oficinas** del SENAPE de acuerdo a un plan de trabajo, el mismo consistirá en:

- Limpieza y desinfección profunda de sanitarios y azulejos.
- Limpieza y desmanchado profundo de paredes, puertas, mamparas, divisiones, ingresos a las oficinas, pasillos, ventanas, etc.
- Limpieza y desinfección profunda, lavado, aspirado de alfombras, encerado y pulido de pisos fríos y de madera.
- Desmanche profundo de muebles de formica.
- Lavado y desinfectado profundo de basureros, portapapeles, etc.
- Otras prestaciones inherentes al servicio que oferte la empresa en forma semanal.

### **3. SERVICIO DE LIMPIEZA MENSUAL**

El servicio de limpieza mensual para todas las oficinas del SENAPE, se realizará de acuerdo a un plan de trabajo que consistirá en:

- Lavado, desinfectado, aspirado y desmanchado de cortinas y persianas.
- Lavado, desinfectado, aspirado y desmanchado de sillones y tapizados.
- Limpieza de vidrios exteriores (edificio de la oficina central).
- Lavado de estandartes y banderas.
- Otras prestaciones inherentes al servicio que oferte la empresa en forma mensual.

#### **MAQUINARIA Y EQUIPO**

Durante el plazo de ejecución del servicio, el proponente adjudicado deberá garantizar la correcta ejecución del servicio con equipos y maquinaria en óptimas condiciones de funcionamiento.

La maquinaria que utilizará la empresa contratada, deberá ser asignada permanentemente, para los servicios de limpieza de las instalaciones del SENAPE, debiendo ser registrada al momento de ingresar a dichas instalaciones en coordinación con el área de activos fijos, no pudiendo el adjudicado retirarlas, salvo con autorización del Fiscal de Servicio.

La empresa contratada deberá disponer mínimamente de la siguiente maquinaria:

- 2 (dos) aspiradoras industriales con todos sus accesorios para la limpieza, con sus respectivos implementos para polvo y agua, para limpieza de superficies de alfombras y tapices.
- 1 (una) lustradora industrial con una capacidad mínima de 250 RPM para el lustrado de pisos duros, madera y pisos fríos.
- Accesorios y equipo completo para lavar vidrios y mamparas de vidrio.
- Otros equipos y accesorios que se necesiten para un adecuado servicio.

Los requerimientos descritos son enunciativos no limitativos, pudiendo la empresa contratada presentar otros equipos que considere necesarios para un buen servicio.

El proponente adjudicado efectuará por su cuenta y asumirá el costo del mantenimiento preventivo y correctivo de la maquinaria o equipos requeridos para la ejecución del servicio.

De presentarse un desperfecto en alguna maquinaria o equipo que ocasione su baja temporal o permanente, el proponente adjudicado efectuará su reemplazo con un equipo o maquinaria de similar o mejores características en el plazo máximo de 24 horas.

#### **PROVISIÓN DE MATERIALES INSUMOS**

Los productos necesarios para el cumplimiento del servicio, deberán ser provistos por el proveedor y ser inocuos al ser humano, que deberá utilizar mínimamente los siguientes materiales:

##### **PROVISION PERMANENTE**

- Limpia vidrios
- Ambientador Spray.
- Lustra muebles
- Limpia sarro para baño
- Bolsa negras (Baños y Oficinas)
- Franelas
- Escobas
- Plumeros
- Goma para trapear

La provisión de materiales e insumos permanentes estará de acuerdo a la necesidad del personal de limpieza para el servicio diario.

##### **PROVISION MENSUAL**

- Papel Higiénico blanco doble hoja de primera calidad (300 unidades mensuales).
- Papel Toalla de primera calidad en cada baño (80 unidades mensuales).
- Jabón Líquido (15 litros).

- Desodorantes para inodoros (27 pastillas).
- Lavandina (3 litros).

La provisión de materiales e insumos mensual deberá ser entregada al fiscal de servicio hasta los primeros tres días hábiles de cada mes, bajo inventario.

### ROPA DE TRABAJO Y EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL

El proveedor está obligado a proveer a sus trabajadores de ropa de trabajo y equipo de protección personal en cumplimiento al Decreto Supremo N° 108 y la Resolución Ministerial N° 527/09, aspecto que será verificado por el Fiscal del Servicio.

Todo el personal de limpieza deberá contar con uniforme adecuado a la función que desempeñe, este uniforme deberá permanecer impecable y limpio.

La empresa contratada deberá dotar permanentemente a su personal de todos los implementos y tomar todas las medidas de bioseguridad necesarias en resguardo de los Servidores Públicos del SENAPE y de su personal, mientras dure la pandemia COVID-19, sin costo adicional.

### HORARIO Y PERSONAL MINIMO REQUERIDO PARA EL SERVICIO

El horario de servicio y el personal mínimo requerido será de acuerdo al siguiente detalle:

N°	DIRECCION INMUEBLE	GRUPO	DIAS	PERSONAL REQUERIDO	HORARIO
1	Oficina Central SENAPE Av. Hugo Estrada N°94 Zona Miraflores	8 horas	lunes a viernes	1 Operario	07:00 a 15:00
		4 horas	lunes a viernes	1 Operario	07:00 a 11:00
		4 horas	lunes a viernes	1 Operario	07:00 a 11:00
		todos	sábado	3 Operarios	08:30 a 12:30
2	Oficina de la Dirección de Liquidación de Ex Entes Gestores de la Seguridad Social, Edificio Litoral, Calle Colon, Zona Central	8 horas	lunes a viernes	1 Operario	07:00 a 15:00
		4 horas	lunes a viernes	1 Operario	07:00 a 11:00
		todos	sábado	2 Operarios	08:30 a 12:30

### DOCUMENTOS DEL PERSONAL DE LIMPIEZA (OPERARIOS)

La empresa contratada deberá presentar junto con la documentación previa a la firma de contrato, un detalle de todo el personal que ingresará a las oficinas del SENAPE (operarios), para realizar el trabajo de limpieza con la siguiente documentación:

1. Fotocopias de las Cédulas de Identidad.
2. Fotocopia Boleta de luz y/o agua, croquis de domicilio principal.
3. Certificado original de antecedentes policiales emitido por la Fuerza Especial de Lucha Contra el Crimen (FELCC), con una antigüedad no mayor a 6 meses desde su emisión, el mismo no deberá tener antecedentes registrados.
4. Detalle de los Números fijos telefónicos y números de celular para su rápida ubicación.
5. Filiación personal de todos los dependientes, Contrato, memorándum o algún documento que demuestre la relación laboral entre el proponente y su personal.

En caso de cambio de personal del servicio de limpieza, la empresa deberá comunicar de manera oportuna mediante nota al Fiscal de Servicio, según corresponda, indicando el nuevo personal y adjuntando los documentos correspondientes. Asimismo, este personal deberá contar con la experiencia mínima requerida.

Todo el personal asignado por la empresa contratada para prestar los servicios de limpieza, deberá estar bajo su responsabilidad. En este entendido el SENAPE no tiene Responsabilidad alguna en cuanto a salarios y otros beneficios.

**REPOSICIÓN DE DAÑOS**

Si en el cumplimiento del servicio, el personal de la empresa contratada dañara o rompiera, un activo o partes del inmueble, la empresa contratada procederá a responder con la reposición en las mismas condiciones que se encontraba antes de sufrir el daño que deberá incluir trabajos de restauración si fuera el caso.

Asimismo, en caso de que el personal de limpieza identifique algún daño existente a cualquier bien del SENAPE, este deberá ser comunicado al Fiscal de Servicio designado, según corresponda.

**POLIZAS DE SEGURO**

El proponente deberá presentar junto a su propuesta, en fotocopia simple las pólizas de seguro vigentes a la fecha de presentación de propuesta, emitidas por empresas aseguradoras con coberturas de: Responsabilidad Civil y Accidentes Personales.

En caso de ser adjudicado deberá presentar el documento original emitido por la empresa aseguradora para elaboración y firma del contrato, el cual será devuelto una vez realizada la verificación del mismo.

**EXPERIENCIA****EXPERIENCIA DE LA EMPRESA**

La empresa proponente deberá contar necesariamente con la experiencia general y específica requerida, misma que deberá ser respaldada incluyendo en su propuesta: contratos, órdenes de servicio o certificados de cumplimiento de contrato, con la finalidad de verificar el cumplimiento de los requisitos.

- **Experiencia General:** Mínimo de siete (7) años en servicios de limpieza con Entidades Públicas y/o Privadas.
- **Experiencia Específica:** Mínimo de cinco (5) años en servicios de limpieza con Entidades Públicas.

**EXPERIENCIA DE LOS OPERARIOS**

Cada operario deberá contar con una experiencia mínima de seis (6) meses en el desarrollo de trabajos de limpieza en Instituciones Públicas o Privadas, para el efecto en la propuesta deberá presentar documentación que acredite dicha experiencia.

**PRECIO REFERENCIAL**

El presupuesto asignado total para el Servicio, es de Bs119.163,00 (Ciento diecinueve mil ciento sesenta y tres 00/100 bolivianos) según el siguiente detalle:

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	PRECIO MENSUAL Bs.	CANTIDAD	PRECIO TOTAL Bs.
SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LA OFICINA CENTRAL Y DLEGSS - GESTION 2022	10.833,00	11 meses	119.163,00

**LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

El servicio deberá efectuarse en:

- Oficina central SENAPE calle Hugo Estrada Nro. 94, Zona Miraflores.
- Oficina de la Dirección de Liquidación de Ex Entes Gestores de la Seguridad Social, Edificio Litoral, calle Colon, Zona Central.

**PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

El plazo de prestación del servicio será por 334 días calendario. El plazo será computado a partir del 1 de febrero hasta el 31 de diciembre de 2022.

**FORMA DE PAGO**

El pago de los servicios se efectuará a través del SIGEP de forma mensual y por el mes que corresponda se realizará el prorrateo correspondiente, previa presentación de la documentación requerida y una vez emitida el informe de conformidad por el Fiscal del Servicio.

**DOCUMENTOS PARA PAGO**

La empresa deberá adjuntar la siguiente documentación:

- Nota de solicitud de pago.
- Factura original.
- Detalle de asistencia de cada uno de los operarios del servicio debidamente firmados y con los horarios mencionados (fotocopia simple u original).

<p><b>FISCAL DEL SERVICIO</b></p> <p>La ENTIDAD designará un FISCAL de seguimiento y control del servicio, y comunicará oficialmente esta designación al PROVEEDOR mediante carta expresa.</p> <p>El fiscal tendrá las siguientes funciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar el seguimiento, supervisión y control de los trabajos, debiéndose verificar el cumplimiento de las condiciones contractuales, especificaciones técnicas y propuesta adjudicada.</li> <li>• Realizar la verificación y recepción de los insumos requeridos.</li> <li>• El Fiscal de servicio será la persona autorizada como canal oficial de comunicación con la empresa contratada.</li> <li>• Tendrá a su cargo la emisión de los Informes de conformidad mensual o de incumplimiento de contrato para determinar la sanción correspondiente.</li> </ul>
<p><b>COMISIÓN DE RECEPCIÓN</b></p> <p>La entidad designará a la Comisión de Recepción de Servicio, quien emitirá el Informe Final de Conformidad, según corresponda en un plazo máximo de tres (3) días hábiles, a fin de realizar la liquidación del contrato.</p>
<p><b>MULTAS</b></p> <p>A requerimiento del Fiscal de servicio del SENAPE, cuando la Empresa Adjudicada incumpla las obligaciones y compromisos contraídos en el contrato y las presentes especificaciones técnicas, será pasible a las siguientes sanciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A la primera falta o incumplimiento, se le enviará una nota de llamada de atención escrita.</li> <li>• A la segunda falta o incumplimiento en la prestación del servicio, se multará con el 0.5% del monto total del contrato, por día de retraso o por cada vez que no se realice cualquiera de las actividades de limpieza. Esta penalidad se aplicará salvo casos de fuerza mayor, caso fortuito u otras causas debidamente comprobadas por el fiscal de servicios.</li> <li>• La suma de las multas no podrá exceder en ningún caso el veinte por ciento (20%) del monto total del contrato.</li> </ul>
<p><b>GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DE CONTRATO</b></p> <p>El proponente adjudicado para la firma de contrato deberá presentar la Garantía de Cumplimiento de Contrato equivalente al siete por ciento (7%) del monto total del contrato o en sustitución de la Garantía de Cumplimiento de Contrato, podrá solicitar una retención del siete por ciento (7%) de cada pago. Las Micro y Pequeñas Empresas, presentarán una Garantía de Cumplimiento de Contrato por un monto equivalente al tres y medio por ciento (3.5%) del valor del contrato o se hará una retención del tres y medio por ciento (3.5%) correspondiente a cada pago.</p>
<p><b>MÉTODO DE SELECCIÓN Y ADJUDICACIÓN</b></p> <p>El método de selección para la presente contratación será precio evaluado más bajo</p>
<p><b>FORMA DE ADJUDICACIÓN</b></p> <p>La forma de adjudicación para la presente contratación será por el total.</p>

### **CRITERIOS QUE SE PUEDEN AÑADIR A LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS**

Para la elaboración de las Especificaciones Técnicas y condiciones técnicas requeridas para la contratación, la entidad convocante podrá considerar los siguientes aspectos:

1. Plazo de prestación del servicio.
2. Personal.
3. Instalaciones, maquinaria y/o equipo.
4. Disponibilidad de materiales y/o repuestos.
5. Tiempo de Respuesta.
6. Inspección y Pruebas.
7. Seguros.
8. Compromiso de responsabilidad del equipo, muebles, etc.

La inclusión de los criterios señalados es opcional y depende de las características del servicio general a contratar y los requisitos del contratante, no siendo limitativas, pudiendo adicionarse otras.

**PARTE III**  
**ANEXO 1**  
**FORMULARIO A-1**  
**PRESENTACIÓN DE PROPUESTA**  
**(Para Personas Naturales, Empresas o Asociaciones Accidentales)**

**DATOS DEL OBJETO DE LA CONTRATACIÓN**

CUCE:   -     -   -       -  -

SEÑALAR EL OBJETO DE LA CONTRATACIÓN:

A nombre de **(Nombre del proponente)** a la cual represento, remito la presente propuesta, declarando expresamente mi conformidad y compromiso de cumplimiento conforme con los siguientes puntos:

**I.- De las Condiciones del Proceso**

- a) Declaro cumplir estrictamente la normativa de la Ley N° 1178, de Administración y Control Gubernamentales, lo establecido en las NB-SABS y el presente DBC.
- b) Declaro no tener conflicto de intereses para el presente proceso de contratación.
- c) Declaro, que como proponente, no me encuentro en las causales de impedimento, establecidas en el Artículo 43 de las NB-SABS, para participar en el proceso de contratación.
- d) Declaro y garantizo haber examinado el DBC, así como los Formularios para la presentación de la propuesta, aceptando sin reservas todas las estipulaciones en dichos documentos y la adhesión al texto del Contrato u Orden de Servicio.
- e) Declaro respetar el desempeño de los servidores públicos asignados, por la entidad convocante, al proceso de contratación y no incurrir en relacionamiento que no sea a través de medio escrito, salvo en los actos de carácter público y exceptuando las consultas efectuadas al encargado de atender consultas, de manera previa a la presentación de propuestas.
- f) Declaro la veracidad de toda la información proporcionada y autorizo mediante la presente, para que, en caso de ser adjudicado, cualquier persona natural o jurídica, suministre a los representantes autorizados de la entidad convocante, toda la información que requieran para verificar la documentación que presento. En caso de comprobarse falsedad en la misma, la entidad convocante tiene el derecho a descalificar la presente propuesta y ejecutar la Garantía de Seriedad de Propuesta, si ésta fuese presentada, o consolidar el depósito por este concepto, sin perjuicio de lo dispuesto en normativa específica.
- g) Declaro la autenticidad de las garantías presentadas en el proceso de contratación, autorizando su verificación en las instancias correspondientes.
- h) Me comprometo a denunciar, posibles actos de corrupción en el presente proceso de contratación, en el marco de lo dispuesto por la Ley N° 974 de Unidades de Transparencia.
- i) Acepto a sola firma de este documento, que todas los Formulario presentados se tienen por suscritos.

**II.- De la Presentación de Documentos**

En caso de ser adjudicado, para la formalización de la contratación, me comprometo a presentar la siguiente documentación, en original o fotocopia legalizada, salvo aquella documentación cuya información se encuentre consignada en el Certificado RUPE, misma que no será presentada, aceptando que el incumplimiento es causal de descalificación de la propuesta. En caso de Asociaciones Accidentales, la documentación conjunta a presentar es la señalada en los incisos: a), e), h), j) y cuando corresponda k).

- a) Certificado RUPE que respalde la información declarada en la propuesta.
- b) Carnet de identidad para personas naturales.
- c) Documento de Constitución de la empresa.

- d) Matrícula de Comercio actualizada, excepto para proponentes cuya normativa legal inherente a su constitución así lo prevea.
- e) Poder General Amplio y Suficiente del Representante Legal del proponente con facultades para presentar propuestas y suscribir contratos, inscrito en el Registro de Comercio, esta inscripción podrá exceptuarse para otros proponentes cuya normativa legal inherente a su constitución así lo prevea. Aquellas empresas unipersonales que no acrediten a un representante legal, no deberán presentar este Poder.
- f) Certificado de Inscripción en el Padrón Nacional de Contribuyentes (NIT) válido y activo, salvo lo previsto en el subnumeral 25.4 del presente DBC.
- g) Certificado de No Adeudo por Contribuciones al Seguro Social Obligatorio de Largo Plazo y al Sistema Integral de Pensiones, excepto personas naturales. Si corresponde, en el caso de empresas unipersonales, que no cuenten con dependientes, deberá presentar el Formulario de Inscripción de Empresas Unipersonales sin Dependientes - FIEUD.
- h) Garantía de Cumplimiento de Contrato equivalente al siete por ciento (7%) del monto del contrato y en caso de Micro y Pequeñas Empresas del 3.5%. En el caso de Asociaciones Accidentales esta Garantía por ciento (7%) del monto del contrato podrá ser presentada por una o más empresas que conforman la Asociación, siempre y cuando cumpla con las características de renovable, irrevocable y de ejecución inmediata, emitida a nombre de la entidad convocante.
- i) Certificado que acredite la condición de Micro y Pequeña Empresa (cuando el proponente hubiese declarado esta condición).
- j) Testimonio de Contrato de Asociación Accidental.
- k) Documentación requerida en las especificaciones técnicas.

***(Firma del proponente, propietario o representante legal del proponente)***  
***(Nombre completo)***

**FORMULARIO A-2a**  
**IDENTIFICACIÓN DEL PROPONENTE**  
**(Para Personas Naturales)**

**1. DATOS GENERALES DEL PROPONENTE**

Nombre del proponente :	<input type="text"/>
Cédula de Identidad o Número de Identificación Tributaria :	<input type="text"/> <i>Número de CI/NIT</i>
Domicilio :	<input type="text"/>
Teléfonos :	<input type="text"/>

**2. INFORMACIÓN SOBRE NOTIFICACIONES/COMUNICACIONES**

Solicito que las notificaciones/comunicaciones me sean remitidas vía:	Fax (Solo si tiene):	<input type="text"/>
	Correo Electrónico:	<input type="text"/>

**FORMULARIO A-2b  
IDENTIFICACIÓN DEL PROPONENTE  
(Para Empresas)**

**1. DATOS GENERALES DEL PROPONENTE**

Nombre del proponente o Razón Social

Proponente

Tipo de Proponente  MyPE  
*(Marcar sólo si cuenta con la certificación)*

Domicilio Principal

Teléfono  Número de Identificación Tributaria

Matrícula de Comercio     Fecha de Registro

**2. INFORMACIÓN DEL REPRESENTANTE LEGAL** *(Cuando el proponente sea una empresa unipersonal y éste no acredite a un Representante Legal no será necesario el llenado de la información del numeral 2 del presente formulario).*

Nombre del Representante Legal

Número de Cédula de Identidad del Representante Legal

Poder del Representante Legal      Fecha de Inscripción

- ✓ Declaro en calidad de Representante Legal contar con un poder general amplio y suficiente con facultades para presentar propuestas y suscribir Contratos.
- ✓ Declaro que el poder del Representante Legal se encuentra inscrito en el Registro de Comercio. **(Suprimir este texto cuando por la naturaleza jurídica del proponente no se requiera la inscripción en el Registro de Comercio de Bolivia y cuando el proponente sea una empresa unipersonal y éste no acredite a un Representante Legal).**

**3. INFORMACIÓN SOBRE NOTIFICACIONES**

Solicito que las notificaciones me sean remitidas vía:  
 Fax   
 Correo Electrónico

*(En caso de Cooperativas y Asociaciones Civiles sin Fines de Lucro deberá llenar los datos que corresponda según su naturaleza institucional. Las Cooperativas y Asociaciones Civiles sin Fines no requieren estar inscritas en el Registro de Comercio, ni que sus representantes estén inscritos en el referido registro).*

## FORMULARIO A-2c IDENTIFICACIÓN DEL PROPONENTE (Para Asociaciones Accidentales)

### 1. DATOS GENERALES DE LA ASOCIACIÓN ACCIDENTAL

Denominación de la Asociación Accidental					
Asociados	Nombre del Asociado				
	%	de	Participación		
Testimonio de contrato	Número de Testimonio		Lugar		Fecha de Inscripción
Nombre de la Empresa Líder					

### 2. DATOS DE CONTACTO DE LA EMPRESA LÍDER

País		Ciudad	
Dirección Principal			
Teléfonos		Fax	
Correo Electrónico			

### 3. INFORMACIÓN DEL REPRESENTANTE LEGAL DE LA ASOCIACIÓN ACCIDENTAL

Nombre del Representante Legal	Apellido Paterno		Apellido Materno		Nombres	
Cédula de Identidad del Representante Legal		Teléfono		Fax		
Poder del Representante Legal	Número de Testimonio		Lugar		Fecha de Inscripción	
Dirección del Representante Legal						
Correo Electrónico						

Declaro en calidad de Representante Legal de la Asociación Accidental contar con un poder general amplio y suficiente con facultades para presentar propuestas y suscribir Contratos.

### 4. INFORMACIÓN SOBRE NOTIFICACIONES

Solicito que las notificaciones/comunicaciones me sean remitidas vía		Fax	
	Correo Electrónico		

**FORMULARIO A-2d**  
**IDENTIFICACIÓN DE INTEGRANTES DE LA ASOCIACIÓN ACCIDENTAL**

**1. DATOS GENERALES DEL PROPONENTE**

Nombre del proponente o Razón Social

Número de Identificación Tributaria –NIT

Número de Matrícula de Comercio

Día

Fecha de Registro

Mes

Año

**2. INFORMACIÓN DEL REPRESENTANTE LEGAL** *(Cuando el proponente sea una empresa unipersonal y éste no acredite a un Representante Legal no será necesario el llenado de la información del numeral 2 del presente formulario).*

Nombre del Representante Legal

<i>Apellido Paterno</i>	<i>Apellido Materno</i>	<i>Nombre(s)</i>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Cédula de Identidad del Representante Legal

*Número*

Poder del Representante Legal

<i>Número de Testimonio</i>	<i>Lugar de emisión</i>	<i>Día</i>	<i>Mes</i>	<i>Año</i>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

*(En caso de que en una asociación accidental participen Cooperativas y Asociaciones Civiles sin Fines de Lucro, deberán llenar los datos que corresponda según su naturaleza institucional. Las Cooperativas y Asociaciones Civiles sin Fines no requieren estar inscritas en el registro de comercio).*

**FORMULARIO N° B-1  
PROPUESTA ECONÓMICA**

*(Este Formulario no es aplicable para el Método de Selección y Adjudicación de Presupuesto Fijo, donde no es necesaria la presentación de propuesta económica. En caso de que el proponente presente propuesta económica y este fuese adjudicado, se procederá a pagar el monto del presupuesto fijo establecido por la entidad o en el caso de servicios discontinuos el precio unitario del servicio prestado definido por la entidad, cuyo límite será el presupuesto fijo determinado. Este formulario debe ser utilizado únicamente para la presentación de propuestas por medios físicos mediante sobre cerrado. En caso de que se envíe este Formulario escaneado mediante el sistema, el mismo no será considerado en la evaluación).*

DATOS COMPLETADOS POR LA ENTIDAD CONVOCANTE					DATOS COMPLETADOS POR EL PROPONENTE	
Ítem	Detalle del o los servicios generales	Cantidad (*)	Precio referencial unitario	Precio total	Precio unitario ofertado	Precio total (**)
1	SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LA OFICINA CENTRAL Y DLEGSS - GESTION 2022	11	10.833,00	119.163,00		
<b>TOTAL (Numeral)</b>				<b>119.163,00</b>	<b>TOTAL PROPUESTA ECONÓMICA (Numeral)</b>	
(Literal)				Ciento diecinueve mil ciento sesenta y tres 00/100 bolivianos	(Literal)	

(\*) En caso de Servicios Generales Continuos, la Entidad debe establecer la cantidad de servicios requeridos. En caso de Servicios Generales Discontinuos, la Entidad debe establecer la cantidad de servicios estimados (la cantidad de servicios estimados no compromete a la entidad a realizar el pago del monto total estimado, siendo este un dato meramente estimativo; asimismo, dicho monto estimado se constituye en un límite en relación al gasto de la Entidad).

(\*\*) El precio total será el resultado de la multiplicación entre el precio ofertado y la cantidad de servicios requeridos o estimados.

En caso de que la contratación se efectúe por ítems o lotes se deberá repetir este cuadro para cada ítem o lote.

## FORMULARIO C-1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Para ser llenado por la Entidad convocante (Llenar las especificaciones técnicas de manera previa a la publicación del DBC)		Para ser llenado por el proponente al momento de elaborar su propuesta									
#	Características y condiciones técnicas solicitadas (*)	Característica Propuesta (**)									
<b>SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LA OFICINA CENTRAL Y DLEGSS - GESTIÓN 2022</b>											
<b>1. OBJETIVO</b>											
	Contar con un servicio de limpieza adecuado a las necesidades del Servicio Nacional de Patrimonio del Estado - SENAPE.										
<b>2. ALCANCE</b>											
El servicio será de carácter continuo y recurrente. UBICACIONES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO: Todos los ambientes del SENAPE en la ciudad de La Paz ubicadas en:											
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 5%;">N°</th> <th style="width: 40%;">DIRECCIÓN INMUEBLE</th> <th style="width: 55%;">AMBIENTES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td>Oficina central SENAPE, Av. Hugo Estrada Nro. 94, Zona Miraflores.</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Planta baja</li> <li>• Piso 1</li> <li>• Piso 2</li> <li>• Piso 3</li> <li>• Piso 4</li> <li>• Piso 5</li> <li>• 6 baños comunes de mujeres</li> <li>• 6 baños comunes de varones</li> <li>• 8 baños privados</li> <li>• 1 Auditorio</li> <li>• 1 Garaje</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td>Oficina de la Dirección de Liquidación de Ex Entes Gestores de la Seguridad Social, Edificio Litoral, calle Colon, zona Central.</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Piso 4</li> <li>• 1 baño común de mujeres</li> <li>• 1 baño común de varones</li> <li>• 2 baños privados</li> <li>• 1 pasillo</li> <li>• Piso 13</li> <li>• 1 baño privado</li> <li>• Subsuelo</li> <li>• 2 baños comunes (limpieza una vez cada fin de semana)</li> </ul> </td> </tr> </tbody> </table>	N°	DIRECCIÓN INMUEBLE	AMBIENTES	1	Oficina central SENAPE, Av. Hugo Estrada Nro. 94, Zona Miraflores.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planta baja</li> <li>• Piso 1</li> <li>• Piso 2</li> <li>• Piso 3</li> <li>• Piso 4</li> <li>• Piso 5</li> <li>• 6 baños comunes de mujeres</li> <li>• 6 baños comunes de varones</li> <li>• 8 baños privados</li> <li>• 1 Auditorio</li> <li>• 1 Garaje</li> </ul>	2	Oficina de la Dirección de Liquidación de Ex Entes Gestores de la Seguridad Social, Edificio Litoral, calle Colon, zona Central.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Piso 4</li> <li>• 1 baño común de mujeres</li> <li>• 1 baño común de varones</li> <li>• 2 baños privados</li> <li>• 1 pasillo</li> <li>• Piso 13</li> <li>• 1 baño privado</li> <li>• Subsuelo</li> <li>• 2 baños comunes (limpieza una vez cada fin de semana)</li> </ul>	
N°	DIRECCIÓN INMUEBLE	AMBIENTES									
1	Oficina central SENAPE, Av. Hugo Estrada Nro. 94, Zona Miraflores.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planta baja</li> <li>• Piso 1</li> <li>• Piso 2</li> <li>• Piso 3</li> <li>• Piso 4</li> <li>• Piso 5</li> <li>• 6 baños comunes de mujeres</li> <li>• 6 baños comunes de varones</li> <li>• 8 baños privados</li> <li>• 1 Auditorio</li> <li>• 1 Garaje</li> </ul>									
2	Oficina de la Dirección de Liquidación de Ex Entes Gestores de la Seguridad Social, Edificio Litoral, calle Colon, zona Central.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Piso 4</li> <li>• 1 baño común de mujeres</li> <li>• 1 baño común de varones</li> <li>• 2 baños privados</li> <li>• 1 pasillo</li> <li>• Piso 13</li> <li>• 1 baño privado</li> <li>• Subsuelo</li> <li>• 2 baños comunes (limpieza una vez cada fin de semana)</li> </ul>									
<b>3. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO</b>											
<b>DESCRIPCIÓN</b>											
<b>1. SERVICIO DE LIMPIEZA DIARIA</b>											
El servicio de limpieza diaria para todas las oficinas del SENAPE, se realizará de lunes a viernes y de acuerdo a un plan de trabajo y consistirá en:											
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Limpieza, desinfección y barrido de los pisos y toda área de circulación interior.</li> <li>• Limpieza y desinfección general de escritorios, muebles de oficina, mamparas, puertas, ventanas, marcos, gradas, pasillos, etc.</li> <li>• Limpieza desinfección y desempolvado general de muebles de oficina, sillas, sillones, mesas, papeleros, basureros, maceteros, gavetas, pizarras, etc. (incluye todos los muebles y enseres ubicados en oficinas y pasillos).</li> <li>• Limpieza, desinfección y desempolvado general con productos adecuados para equipos de computación, impresoras, scanner, teléfonos, etc. (incluye todos los equipos).</li> <li>• Limpieza y desempolvado de cuadros y persianas.</li> <li>• Lavado y desinfección de las puertas de vidrio.</li> <li>• Recolección de basura en bolsas de poliuretano y posterior desecho.</li> <li>• Aplicación de productos de mantenimiento y brillo a los muebles, enseres, equipos, pisos fríos, pisos de madera, ventanas, etc.</li> <li>• Limpieza de patios, áreas verdes y áreas de parqueo (edificio Central).</li> <li>• Limpieza, barrido y recolección de basura de patios, áreas</li> </ul>											

<b>Para ser llenado por la Entidad convocante (Llenar las especificaciones técnicas de manera previa a la publicación del DBC)</b>	<b>Para ser llenado por el proponente al momento de elaborar su propuesta</b>
<p>de parqueo, áreas verdes y veredas (edificio Central).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención de emergencias de limpieza.</li> <li>• Otras prestaciones inherentes al servicio que oferte la empresa en forma diaria.</li> </ul> <p><b>BAÑOS Y SANITARIOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Limpieza y desinfección de Sanitarios (Baños comunes y privados).</li> <li>• Limpieza y desinfección de lavamanos, inodoros, urinarios debe incluir desbacterización, desodorización, etc.</li> <li>• Limpieza y desinfección de espejos, ventanas y vidrios interiores.</li> <li>• Limpieza y desinfección de pisos fríos incluirá mapeado seco y mantenimiento.</li> <li>• El proveedor debe acopiar el papel en desuso de los recipientes individuales, en recipientes exclusivos para ese material o en bolsas de polietileno, debiendo ser acumulado diariamente, para ser trasladado al Botadero.</li> </ul> <p>Al respecto, se aclara que la limpieza y desinfección se realizará con productos y materiales adecuados para evitar daños a los bienes de la Institución, el uso de los materiales utilizados serán verificados de manera permanente por parte del Fiscal del Servicio de Limpieza.</p> <p><b>2. SERVICIO DE LIMPIEZA SEMANAL</b></p> <p>El servicio de limpieza semanal se efectuará los días sábados, en <b>todas las oficinas</b> del SENAPE de acuerdo a un plan de trabajo, el mismo consistirá en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Limpieza y desinfección profunda de sanitarios y azulejos.</li> <li>• Limpieza y desmanchado profundo de paredes, puertas, mamparas, divisiones, ingresos a las oficinas, pasillos, ventanas, etc.</li> <li>• Limpieza y desinfección profunda, lavado, aspirado de alfombras, encerado y pulido de pisos fríos y de madera.</li> <li>• Desmanche profundo de muebles de formica.</li> <li>• Lavado y desinfectado profundo de basureros, portapapeles, etc.</li> <li>• Otras prestaciones inherentes al servicio que oferte la empresa en forma semanal.</li> </ul> <p><b>3. SERVICIO DE LIMPIEZA MENSUAL</b></p> <p>El servicio de limpieza mensual para todas las oficinas del SENAPE, se realizará de acuerdo a un plan de trabajo que consistirá en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lavado, desinfectado, aspirado y desmanchado de cortinas y persianas.</li> <li>• Lavado, desinfectado, aspirado y desmanchado de sillones y tapizados.</li> <li>• Limpieza de vidrios exteriores (edificio de la oficina central).</li> <li>• Lavado de estandartes y banderas.</li> <li>• Otras prestaciones inherentes al servicio que oferte la empresa en forma mensual.</li> </ul>	
<p><b>MAQUINARIA Y EQUIPO</b></p>	
<p>Durante el plazo de ejecución del servicio, el proponente adjudicado deberá garantizar la correcta ejecución del servicio con equipos y maquinaria en óptimas condiciones de</p>	

<b>Para ser llenado por la Entidad convocante (Llenar las especificaciones técnicas de manera previa a la publicación del DBC)</b>	<b>Para ser llenado por el proponente al momento de elaborar su propuesta</b>
<p>funcionamiento.</p> <p>La maquinaria que utilizará la empresa contratada, deberá ser asignada permanentemente, para los servicios de limpieza de las instalaciones del SENAPE, debiendo ser registrada al momento de ingresar a dichas instalaciones en coordinación con el área de activos fijos, no pudiendo el adjudicado retirarlas, salvo con autorización del Fiscal de Servicio.</p> <p>La empresa contratada deberá disponer mínimamente de la siguiente maquinaria:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 2 (dos) aspiradoras industriales con todos sus accesorios para la limpieza, con sus respectivos implementos para polvo y agua, para limpieza de superficies de alfombras y tapices.</li> <li>▪ 1 (una) lustradora industrial con una capacidad mínima de 250 RPM para el lustrado de pisos duros, madera y pisos fríos.</li> <li>▪ Accesorios y equipo completo para lavar vidrios y mamparas de vidrio.</li> <li>▪ Otros equipos y accesorios que se necesiten para un adecuado servicio.</li> </ul> <p>Los requerimientos descritos son enunciativos no limitativos, pudiendo la empresa contratada presentar otros equipos que considere necesarios para un buen servicio.</p> <p>El proponente adjudicado efectuará por su cuenta y asumirá el costo del mantenimiento preventivo y correctivo de la maquinaria o equipos requeridos para la ejecución del servicio.</p> <p>De presentarse un desperfecto en alguna maquinaria o equipo que ocasione su baja temporal o permanente, el proponente adjudicado efectuará su reemplazo con un equipo o maquinaria de similar o mejores características en el plazo máximo de 24 horas.</p>	
<b>PROVISIÓN DE MATERIALES INSUMOS</b>	
<p>Los productos necesarios para el cumplimiento del servicio, deberán ser provistos por el proveedor y ser inocuos al ser humano, que deberá utilizar mínimamente los siguientes materiales:</p> <p><b>PROVISION PERMANENTE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Limpia vidrios</li> <li>• Ambientador Spray.</li> <li>• Lustra muebles</li> <li>• Limpia saro para baño</li> <li>• Bolsa negras (Baños y Oficinas)</li> <li>• Franelas</li> <li>• Escobas</li> <li>• Plumeros</li> <li>• Goma para trapear</li> </ul> <p>La provisión de materiales e insumos permanentes estará de acuerdo a la necesidad del personal de limpieza para el servicio diario.</p> <p><b>PROVISION MENSUAL</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Papel Higiénico blanco doble hoja de primera calidad (300 unidades mensuales).</li> <li>• Papel Toalla de primera calidad en cada baño (80 unidades mensuales).</li> <li>• Jabón Líquido (15 litros).</li> <li>• Desodorantes para inodoros (27 pastillas).</li> <li>• Lavandina (3 litros).</li> </ul>	

Para ser llenado por la Entidad convocante (Llenar las especificaciones técnicas de manera previa a la publicación del DBC)		Para ser llenado por el proponente al momento de elaborar su propuesta																																						
<p>La provisión de materiales e insumos mensual deberá ser entregada al fiscal de servicio hasta los primeros tres días hábiles de cada mes, bajo inventario.</p>																																								
<p><b>ROPA DE TRABAJO Y EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL</b></p> <p>El proveedor está obligado a proveer a sus trabajadores de ropa de trabajo y equipo de protección personal en cumplimiento al Decreto Supremo N° 108 y la Resolución Ministerial N° 527/09, aspecto que será verificado por el Fiscal del Servicio.</p> <p>Todo el personal de limpieza deberá contar con uniforme adecuado a la función que desempeñe, este uniforme deberá permanecer impecable y limpio.</p> <p>La empresa contratada deberá dotar permanentemente a su personal de todos los implementos y tomar todas las medidas de bioseguridad necesarias en resguardo de los Servidores Públicos del SENAPE y de su personal, mientras dure la pandemia COVID-19, sin costo adicional.</p>																																								
<p><b>HORARIO Y PERSONAL MINIMO REQUERIDO PARA EL SERVICIO</b></p> <p>El horario de servicio y el personal mínimo requerido será de acuerdo al siguiente detalle:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>N.º</th> <th>DIRECCION INMUEBLE</th> <th>GRUPO</th> <th>DIAS</th> <th>PERSONAL REQUERIDO</th> <th>HORARIO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4">1</td> <td rowspan="4">Oficina Central SENAPE Av. Hugo Estrada N°94 Zona Miraflores</td> <td>8 horas</td> <td>lunes a viernes</td> <td>1 Operario</td> <td>07:00 a 15:00</td> </tr> <tr> <td>4 horas</td> <td>lunes a viernes</td> <td>1 Operario</td> <td>07:00 a 11:00</td> </tr> <tr> <td>4 horas</td> <td>lunes a viernes</td> <td>1 Operario</td> <td>07:00 a 11:00</td> </tr> <tr> <td>todos</td> <td>sábado</td> <td>3 Operarios</td> <td>08:30 a 12:30</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">2</td> <td rowspan="3">Oficina de la Dirección de Liquidación de Ex Entes Gestores de la Seguridad Social, Edificio Litoral, Calle Colon, Zona Central</td> <td>8 horas</td> <td>lunes a viernes</td> <td>1 Operario</td> <td>07:00 a 15:00</td> </tr> <tr> <td>4 horas</td> <td>lunes a viernes</td> <td>1 Operario</td> <td>07:00 a 11:00</td> </tr> <tr> <td>todos</td> <td>sábado</td> <td>2 Operarios</td> <td>08:30 a 12:30</td> </tr> </tbody> </table>		N.º	DIRECCION INMUEBLE	GRUPO	DIAS	PERSONAL REQUERIDO	HORARIO	1	Oficina Central SENAPE Av. Hugo Estrada N°94 Zona Miraflores	8 horas	lunes a viernes	1 Operario	07:00 a 15:00	4 horas	lunes a viernes	1 Operario	07:00 a 11:00	4 horas	lunes a viernes	1 Operario	07:00 a 11:00	todos	sábado	3 Operarios	08:30 a 12:30	2	Oficina de la Dirección de Liquidación de Ex Entes Gestores de la Seguridad Social, Edificio Litoral, Calle Colon, Zona Central	8 horas	lunes a viernes	1 Operario	07:00 a 15:00	4 horas	lunes a viernes	1 Operario	07:00 a 11:00	todos	sábado	2 Operarios	08:30 a 12:30	
N.º	DIRECCION INMUEBLE	GRUPO	DIAS	PERSONAL REQUERIDO	HORARIO																																			
1	Oficina Central SENAPE Av. Hugo Estrada N°94 Zona Miraflores	8 horas	lunes a viernes	1 Operario	07:00 a 15:00																																			
		4 horas	lunes a viernes	1 Operario	07:00 a 11:00																																			
		4 horas	lunes a viernes	1 Operario	07:00 a 11:00																																			
		todos	sábado	3 Operarios	08:30 a 12:30																																			
2	Oficina de la Dirección de Liquidación de Ex Entes Gestores de la Seguridad Social, Edificio Litoral, Calle Colon, Zona Central	8 horas	lunes a viernes	1 Operario	07:00 a 15:00																																			
		4 horas	lunes a viernes	1 Operario	07:00 a 11:00																																			
		todos	sábado	2 Operarios	08:30 a 12:30																																			
<p><b>DOCUMENTOS DEL PERSONAL DE LIMPIEZA (OPERARIOS)</b></p> <p>La empresa contratada deberá presentar junto con la documentación previa a la firma de contrato, un detalle de todo el personal que ingresará a las oficinas del SENAPE (operarios), para realizar el trabajo de limpieza con la siguiente documentación:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fotocopias de las Cédulas de Identidad.</li> <li>2. Fotocopia Boleta de luz y/o agua, croquis de domicilio principal.</li> <li>3. Certificado original de antecedentes policiales emitido por la Fuerza Especial de Lucha Contra el Crimen (FELCC), con una antigüedad no mayor a 6 meses desde su emisión, el mismo no deberá tener antecedentes registrados.</li> <li>4. Detalle de los Números fijos telefónicos y números de celular para su rápida ubicación.</li> <li>5. Filiación personal de todos los dependientes, Contrato, memorándum o algún documento que demuestre la relación laboral entre el proponente y su personal.</li> </ol> <p>En caso de cambio de personal del servicio de limpieza, la empresa deberá comunicar de manera oportuna mediante nota al Fiscal de Servicio, según corresponda, indicando el nuevo personal y</p>																																								

Para ser llenado por la Entidad convocante (Llenar las especificaciones técnicas de manera previa a la publicación del DBC)	Para ser llenado por el proponente al momento de elaborar su propuesta								
<p>adjuntando los documentos correspondientes. Asimismo, este personal deberá contar con la experiencia mínima requerida.</p> <p>Todo el personal asignado por la empresa contratada para prestar los servicios de limpieza, deberá estar bajo su responsabilidad. En este entendido el SENAPE no tiene Responsabilidad alguna en cuanto a salarios y otros beneficios.</p>									
<p><b>REPOSICIÓN DE DAÑOS</b></p>									
<p>Si en el cumplimiento del servicio, el personal de la empresa contratada dañara o rompiera, un activo o partes del inmueble, la empresa contratada procederá a responder con la reposición en las mismas condiciones que se encontraba antes de sufrir el daño que deberá incluir trabajos de restauración si fuera el caso. Asimismo, en caso de que el personal de limpieza identifique algún daño existente a cualquier bien del SENAPE, este deberá ser comunicado al Fiscal de Servicio designado, según corresponda.</p>									
<p><b>POLIZAS DE SEGURO</b></p>									
<p>El proponente deberá presentar junto a su propuesta, en fotocopia simple las pólizas de seguro vigentes a la fecha de presentación de propuesta, emitidas por empresas aseguradoras con coberturas de: Responsabilidad Civil y Accidentes Personales. En caso de ser adjudicado deberá presentar el documento original emitido por la empresa aseguradora para elaboración y firma del contrato, el cual será devuelto una vez realizada la verificación del mismo.</p>									
<p><b>EXPERIENCIA</b></p>									
<p><b>EXPERIENCIA DE LA EMPRESA</b></p>									
<p>La empresa proponente deberá contar necesariamente con la experiencia general y específica requerida, misma que deberá ser respaldada incluyendo en su propuesta: contratos, órdenes de servicio o certificados de cumplimiento de contrato, con la finalidad de verificar el cumplimiento de los requisitos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Experiencia General:</b> Mínimo de siete (7) años en servicios de limpieza con Entidades Públicas y/o Privadas.</li> <li>• <b>Experiencia Específica:</b> Mínimo de cinco (5) años en servicios de limpieza con Entidades Públicas.</li> </ul>									
<p><b>EXPERIENCIA DE LOS OPERARIOS</b></p>									
<p>Cada operario deberá contar con una experiencia mínima de seis (6) meses en el desarrollo de trabajos de limpieza en Instituciones Públicas o Privadas, para el efecto en la propuesta deberá presentar documentación que acredite dicha experiencia.</p>									
<p><b>PRECIO REFERENCIAL</b></p>									
<p>El presupuesto asignado total para el Servicio, es de Bs119.163,00 (Ciento diecinueve mil ciento sesenta y tres 00/100 bolivianos) según el siguiente detalle:</p>									
<table border="1"> <thead> <tr> <th>DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO</th> <th>PRECIO MENSUAL Bs.</th> <th>CANTIDAD</th> <th>PRECIO TOTAL Bs.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LA OFICINA CENTRAL Y DLEGSS - GESTION 2022</td> <td>10.833,00</td> <td>11 meses</td> <td>119.163,00</td> </tr> </tbody> </table>	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	PRECIO MENSUAL Bs.	CANTIDAD	PRECIO TOTAL Bs.	SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LA OFICINA CENTRAL Y DLEGSS - GESTION 2022	10.833,00	11 meses	119.163,00	
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	PRECIO MENSUAL Bs.	CANTIDAD	PRECIO TOTAL Bs.						
SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LA OFICINA CENTRAL Y DLEGSS - GESTION 2022	10.833,00	11 meses	119.163,00						
<p><b>LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO</b></p>									
<p>El servicio deberá efectuarse en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oficina central SENAPE calle Hugo Estrada Nro. 94, Zona Miraflores.</li> <li>• Oficina de la Dirección de Liquidación de Ex Entes Gestores de la Seguridad Social, Edificio Litoral, calle Colon, Zona Central</li> </ul>									

Para ser llenado por la Entidad convocante (Llenar las especificaciones técnicas de manera previa a la publicación del DBC)	Para ser llenado por el proponente al momento de elaborar su propuesta
<b>PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO</b>	
El plazo de prestación del servicio será por 334 días calendario. El plazo será computado a partir del 1 de febrero hasta el 31 de diciembre de 2022.	
<b>FORMA DE PAGO</b>	
El pago de los servicios se efectuará a través del SIGEP de forma mensual y por el mes que corresponda se realizará el prorrateo correspondiente, previa presentación de la documentación requerida y una vez emitida el informe de conformidad por el Fiscal del Servicio.	
<b>DOCUMENTOS PARA PAGO</b>	
La empresa deberá adjuntar la siguiente documentación: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nota de solicitud de pago.</li> <li>• Factura original.</li> <li>• Detalle de asistencia de cada uno de los operarios del servicio debidamente firmados y con los horarios mencionados (fotocopia simple u original).</li> </ul>	
<b>FISCAL DEL SERVICIO</b>	
La ENTIDAD designará un FISCAL de seguimiento y control del servicio, y comunicará oficialmente esta designación al PROVEEDOR mediante carta expresa.	
El fiscal tendrá las siguientes funciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar el seguimiento, supervisión y control de los trabajos, debiéndose verificar el cumplimiento de las condiciones contractuales, especificaciones técnicas y propuesta adjudicada.</li> <li>• Realizar la verificación y recepción de los insumos requeridos.</li> <li>• El Fiscal de servicio será la persona autorizada como canal oficial de comunicación con la empresa contratada.</li> <li>• Tendrá a su cargo la emisión de los Informes de conformidad mensual o de incumplimiento de contrato para determinar la sanción correspondiente.</li> </ul>	
<b>COMISIÓN DE RECEPCIÓN</b>	
La entidad designará a la Comisión de Recepción de Servicio, quien emitirá el Informe Final de Conformidad, según corresponda en un plazo máximo de tres (3) días hábiles, a fin de realizar la liquidación del contrato.	
<b>MULTAS</b>	
A requerimiento del Fiscal de servicio del SENAPE, cuando la Empresa Adjudicada incumpla las obligaciones y compromisos contraídos en el contrato y las presentes especificaciones técnicas, será pasible a las siguientes sanciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>• A la primera falta o incumplimiento, se le enviará una nota de llamada de atención escrita.</li> <li>• A la segunda falta o incumplimiento en la prestación del servicio, se multará con el 0.5% del monto total del contrato, por día de retraso o por cada vez que no se realice cualquiera de las actividades de limpieza. Esta penalidad se aplicará salvo casos de fuerza mayor, caso fortuito u otras causas debidamente comprobadas por el fiscal de servicios.</li> <li>• La suma de las multas no podrá exceder en ningún caso el veinte por ciento (20%) del monto total del contrato.</li> </ul>	

Para ser llenado por la Entidad convocante (Llenar las especificaciones técnicas de manera previa a la publicación del DBC)	Para ser llenado por el proponente al momento de elaborar su propuesta
<p><b>GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DE CONTRATO</b></p>	
<p>El proponente adjudicado para la firma de contrato deberá presentar la Garantía de Cumplimiento de Contrato equivalente al siete por ciento (7%) del monto total del contrato o en sustitución de la Garantía de Cumplimiento de Contrato, podrá solicitar una retención del siete por ciento (7%) de cada pago. Las Micro y Pequeñas Empresas, presentarán una Garantía de Cumplimiento de Contrato por un monto equivalente al tres y medio por ciento (3.5%) del valor del contrato o se hará una retención del tres y medio por ciento (3.5%) correspondiente a cada pago.</p>	
<p><b>MÉTODO DE SELECCIÓN Y ADJUDICACIÓN</b></p>	
<p>El método de selección para la presente contratación será precio evaluado más bajo</p>	
<p><b>FORMA DE ADJUDICACIÓN</b></p>	
<p>La forma de adjudicación para la presente contratación será por el total.</p>	

En caso de que la contratación se efectúe por Ítems o Lotes, se deberá repetir el cuadro para cada Ítem o Lote.

(\*)La Entidad Convocante deberá incluir las Especificaciones Técnicas y Condiciones Técnicas señaladas en el Numeral 27 de presente DBC.

(\*\*)El proponente podrá ofertar características superiores a las solicitadas en el presente Formulario, que mejoren la calidad del servicio ofertado, siempre que estas características fuesen beneficiosas para la entidad y/o no afecten para el fin que fue requerido.

**ANEXO 2  
FORMULARIOS REFERENCIALES DE APOYO**

**Estos formularios son de apoyo, no siendo de uso obligatorio. La entidad puede desarrollar sus propios instrumentos.**

**FORMULARIO V-1  
EVALUACIÓN PRELIMINAR**

DATOS GENERALES DEL PROCESO				
<p align="center">CUCE: <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/></p> <p>Objeto de la contratación: <input style="width: 100%;" type="text"/></p> <p>Nombre del Proponente: <input style="width: 100%;" type="text"/></p> <p>Propuesta Económica: <i>(No aplica cuando se utilice el método de Selección y Adjudicación Presupuesto Fijo)</i> <input style="width: 100%;" type="text"/></p>				
REQUISITOS EVALUADOS	Verificación (Acto de Apertura)		Evaluación Preliminar (Sesión Reservada)	
	PRESENTÓ		CONTINUA	DESCALIFICA
	SI	NO		
DOCUMENTOS LEGALES Y ADMINISTRATIVOS				
1. FORMULARIO A-1 Presentación de Propuesta.				
2. FORMULARIO A-2a, A-2b o A-2c. Identificación del Proponente, según corresponda.				
En el casos de Asociaciones Accidentales, cada asociado en forma independiente presentará: FORMULARIO A-2d Identificación de Integrantes de la Asociación Accidental.				
3. Garantía de Seriedad de Propuesta o depósito, cuando corresponda.				
PROPUESTA TÉCNICA				
4. FORMULARIO C-1. Especificaciones Técnicas.				
5. FORMULARIO C-2. Condiciones Adicionales (cuando corresponda)				
PROPUESTA ECONÓMICA				
6. FORMULARIO B-1. Propuesta Económica o Registro de propuesta verificado mediante Reporte Electrónico.				

**FORMULARIO V-2**  
**EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA ECONÓMICA**  
*(Este formulario no es aplicable para el Método de Selección y Adjudicación de Presupuesto Fijo)*

DATOS DEL PROCESO					
CUCE : <input type="text"/> - <input type="text"/>					
Objeto de la Contratación : <input type="text"/>					
N°	NOMBRE DEL PROPONENTE	VALOR LEÍDO DE LA PROPUESTA	MONTO AJUSTADO POR REVISIÓN ARITMÉTICA	FACTOR DE AJUSTE POR MARGEN DE PREFERENCIA	PRECIO AJUSTADO
		pp	MAPRA (*)	fa	PA=MAPRA*fa
		(a)	(b)	(c)	(b)x(c)
1					
2					
3					
4					
5					
...					
n					

(\*) En caso de no evidenciarse errores aritméticos el monto leído de la propuesta (pp) debe trasladarse a la casilla Monto Ajustado Por Revisión Aritmética (MAPRA).

En caso de propuestas electrónicas deberá registrarse en el MAPRA el valor real de la propuesta que se consigne en el reporte electrónico de precios.

**FORMULARIO V-3  
EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA TÉCNICA**

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Formulario C-1 (Llenado por la Entidad)	PROPONENTES							
	PROPONENTE A		PROPONENTE B		PROPONENTE C		PROPONENTE n	
	Cumple	No cumple	Cumple	No cumple	Cumple	No cumple	Cumple	No cumple
Categoría 1								
Categoría 2								
Categoría 3								
<b>METODOLOGÍA</b>	<b>CUMPLE/NO</b>	<i>(señalar si cumple o no cumple)</i>		<i>(señalar si cumple o no cumple)</i>		<i>(señalar si cumple o no cumple)</i>		<i>(señalar si cumple o no cumple)</i>
<b>CUMPLE</b>								

**ANEXO 3**  
**MODELO DE CONTRATO ADMINISTRATIVO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS**  
**GENERALES**

**CONTRATO ADMINISTRATIVO PARA LA PRESTACIÓN DEL.....**  
**(Señalar objeto, CUCE y el número o código interno que la entidad utiliza para**  
**identificar al contrato)**

Conste por el presente Contrato Administrativo para la prestación de servicios, que celebran por una parte \_\_\_\_\_ (**Registrar de forma clara y detallada el nombre o razón social de la entidad**), con NIT N° \_\_\_\_\_ (**Señalar el número de identificación tributaria**), con domicilio en \_\_\_\_\_ (**Señalar de forma clara el domicilio de la entidad**), en la ciudad de \_\_\_\_\_ (**Señalar distrito, provincia y departamento**), representado legalmente por \_\_\_\_\_ (**Registrar el nombre de la MAE o del servidor público a quien se delega la competencia para la suscripción del contrato, y la resolución correspondiente de delegación**), en calidad de \_\_\_\_\_ (**Señalar el cargo del servidor público delegado para la firma**), con Cédula de Identidad N° \_\_\_\_\_ (**Señalar el número de cédula de identidad**), que en adelante se denominará la **ENTIDAD**; y, por otra parte, \_\_\_\_\_ (**Registrar las generales de ley del proponente adjudicado y cuando corresponda el nombre completo, número de cédula de identidad del representante legal y datos del testimonio de poder de representación**), con domicilio en \_\_\_\_\_ (**Señalar de forma clara su domicilio**), que en adelante se denominará el **PROVEEDOR**, quienes celebran y suscriben el presente Contrato Administrativo, de prestación de servicios:

**PRIMERA.- (ANTECEDENTES)** La **ENTIDAD**, mediante proceso de contratación con Código Único de Contratación Estatal (CUCE) \_\_\_\_\_ (**Señalar el CUCE del proceso**), convocó en fecha \_\_\_\_\_ (**Señalar la fecha de la publicación de la convocatoria en el SICOES**) a proponentes interesados a que presenten sus propuestas de acuerdo con las condiciones establecidas en el Documento Base de Contratación (DBC), proceso realizado para la Contratación de Servicios Generales, en la Modalidad de Apoyo Nacional a la Producción y Empleo (ANPE), en el marco del Decreto Supremo No. 0181, de 28 de junio de 2009, de las Normas Básicas del Sistema de Administración de Bienes y Servicios y sus modificaciones.

Que (**señalar según corresponda al Responsable de Evaluación o la Comisión de Calificación**) de la **ENTIDAD**, luego de efectuada la apertura de propuestas presentadas, realizó el análisis y evaluación de las mismas, habiendo emitido el Informe de Evaluación y Recomendación al Responsable del Proceso de Contratación de Apoyo Nacional a la Producción y Empleo (RPA), quién resolvió adjudicar la prestación del servicio, a \_\_\_\_\_ (**registrar el nombre o la razón social del proponente adjudicado**), al cumplir su propuesta con todos los requisitos y ser la más conveniente a los intereses de la **ENTIDAD**.

**(Si el RPA, en caso excepcional, decide adjudicar el servicio a un proponente que no sea el recomendado en el informe de recomendación de adjudicación o declaratoria desierta, deberá adecuarse la redacción de la presente cláusula).**

**SEGUNDA.- (LEGISLACIÓN APLICABLE)** El presente Contrato se celebra al amparo de las siguientes disposiciones normativas:

- a) Constitución Política del Estado.
- b) Ley N° 1178, de 20 de julio de 1990, de Administración y Control Gubernamentales.
- c) Decreto Supremo N° 0181, de 28 de junio de 2009, de las Normas Básicas del Sistema de Administración de Bienes y Servicios (NB-SABS) y sus modificaciones.
- d) Ley del Presupuesto General del Estado, aprobado para la gestión y su reglamentación.
- e) Otras disposiciones relacionadas.

**TERCERA.- (OBJETO Y CAUSA)** El objeto del presente contrato es la prestación del servicio de \_\_\_\_\_ (**Describir de forma detallada el o los servicios a ser prestados**), hasta

su conclusión, que en adelante se denominará el **SERVICIO**, para \_\_\_\_\_ (**señalar la causa de la contratación**), provistos por el **PROVEEDOR**, con estricta y absoluta sujeción a este Contrato, a los documentos que forman parte de él y dando cumplimiento a las normas, condiciones, precio, regulaciones, obligaciones, especificaciones, tiempo de prestación del servicio y características técnicas establecidas en los documentos del Contrato.

**CUARTA.- (DOCUMENTOS INTEGRANTES DEL CONTRATO)** Forman parte del presente contrato, los siguientes documentos:

- a) Documento Base de Contratación.
- b) Propuesta Adjudicada.
- c) Documento de Adjudicación.
- d) Garantía(s), cuando corresponda.
- e) Documento de Constitución, cuando corresponda.
- f) Contrato de Asociación Accidental, cuando corresponda.
- g) Poder General del Representante Legal, cuando corresponda.
- h) (**Señalar otros documentos necesarios de acuerdo al objeto de la contratación**).

**QUINTA.- (OBLIGACIONES DE LAS PARTES)** Las partes contratantes se comprometen y obligan a dar cumplimiento a todas y cada una de las cláusulas del presente contrato.

Por su parte, el **PROVEEDOR** se compromete a cumplir con las siguientes obligaciones:

- a) Realizar la prestación del **SERVICIO** objeto del presente contrato, de acuerdo con lo establecido en el DBC, así como las condiciones de su propuesta.
- b) Prestar el **SERVICIO**, objeto del presente **CONTRATO**, en forma eficiente, oportuna y en el lugar de destino convenido con las características técnicas ofertadas y aceptadas.
- c) Asumir directa e íntegramente el costo de todos los posibles daños y perjuicios que pudiera sufrir el personal a su cargo o terceros, durante la ejecución del presente Contrato, por acciones que se deriven en incumplimientos, accidentes, atentados, etc.
- d) Mantener vigentes las garantías presentadas.
- e) Actualizar la(s) Garantía(s) (vigencia y/o monto) a requerimiento de la Entidad.
- f) Cumplir cada una de las cláusulas del presente contrato.
- g) (**Otras obligaciones que la ENTIDAD considere pertinentes de acuerdo al objeto de contratación.**)

Por su parte, la **ENTIDAD** se compromete a cumplir con las siguientes obligaciones:

- a) Dar conformidad a los servicios generales de acuerdo con las condiciones establecidas en el DBC, así como las condiciones de la propuesta adjudicada.
- b) Emitir informes parciales y el informe final de conformidad de los servicios generales, cuando los mismos cumplan con las condiciones establecidas en el DBC, así como las condiciones de la propuesta adjudicada.
- c) Realizar el pago por el servicio general, en un plazo no mayor a treinta (30) días calendario de emitido el Informe Final de Conformidad de los servicios generales objeto del presente contrato.
- d) Cumplir cada una de las cláusulas del presente contrato.

**SEXTA.- (VIGENCIA)** El presente **CONTRATO** entrará en vigencia desde el día siguiente hábil de su suscripción por ambas partes, hasta la terminación del contrato.

**(Esta cláusula es aplicable para servicios de provisión continua, donde se ha requerido Garantía de Cumplimiento de Contrato)**

**SÉPTIMA.- (GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DE CONTRATO)** El **PROVEEDOR**, garantiza el correcto cumplimiento y fiel ejecución del presente contrato en todas sus partes con la \_\_\_\_\_ (**Registrar el tipo de garantía presentada por el proveedor**), No. \_\_\_\_\_, emitida por \_\_\_\_\_ (**Registrar el nombre del ente emisor de la garantía**), con vigencia hasta el \_\_\_\_\_ (**Registrar el día, mes y año de la vigencia de la garantía que debe considerar la firma del contrato hasta la emisión de Informe de Conformidad final del SERVICIO**), a la orden de \_\_\_\_\_ (**Registrar el nombre o razón social de la ENTIDAD**), por \_\_\_\_\_ (**Registrar el monto de la garantía en forma literal y**

**numeral**), equivalente al \_\_\_\_\_ (**elegir conforme lo previsto en el inciso b) del Parágrafo I del Artículo 21 del Decreto Supremo N° 0181, uno de los siguientes texto: "siete por ciento (7%)" o "tres punto cinco por ciento (3.5%)"**) del monto total del **CONTRATO**.

El importe de la Garantía de Cumplimiento de Contrato, será pagado en favor de la **ENTIDAD** a su sólo requerimiento, sin necesidad de ningún trámite o acción judicial.

Si se procediera a la prestación del **SERVICIO** dentro del plazo contractual y en forma satisfactoria, hecho que se hará constar mediante el Informe de Conformidad correspondiente, dicha garantía será devuelta después de la Liquidación del contrato, juntamente con el Certificado de Cumplimiento de Contrato.

El **PROVEEDOR**, tiene la obligación de mantener actualizada la Garantía de Cumplimiento de Contrato, cuantas veces lo requiera la **ENTIDAD**, por razones justificadas. El **FISCAL**, es quien llevará el control directo de la vigencia de la misma bajo su responsabilidad.

El **PROVEEDOR** podrá solicitar al **FISCAL** la sustitución de la Garantía de Cumplimiento de Contrato, misma que será equivalente al \_\_\_\_\_ (**elegir conforme lo previsto en el inciso b) del Parágrafo I del Artículo 21 del Decreto Supremo N° 0181, uno de los siguientes texto: "siete por ciento (7%)" o "tres punto cinco por ciento (3.5%)"**) del monto de ejecución restante del **SERVICIO** al momento de la solicitud, siempre y cuando se hayan cumplido las siguientes condiciones a la fecha de la solicitud:

- a) Se haya alcanzado un cumplimiento del **SERVICIO**, de al menos setenta por ciento (70%);
- b) El **SERVICIO** se haya cumplido sin faltas atribuibles al **PROVEEDOR**.

El **FISCAL** deberá emitir informe sobre la solicitud de sustitución de la garantía en un plazo no mayor a tres (3) días hábiles, aceptando o rechazando la misma. En caso de aceptar la solicitud de sustitución de la garantía, el **FISCAL** remitirá a la Unidad Administrativa de la **ENTIDAD** la solicitud de sustitución y antecedentes a efectos de que se realice la sustitución por única vez de la garantía contra entrega de una nueva garantía.

**(Esta cláusula es aplicable para servicios de provisión continua, donde se realizara la Retención por pagos parciales)**

**SÉPTIMA.- (RETENCIONES POR PAGOS PARCIALES)** El **PROVEEDOR** acepta expresamente, que la **ENTIDAD** retendrá el \_\_\_\_\_ (**elegir conforme lo previsto en el inciso b) del Parágrafo I del Artículo 21 del Decreto Supremo N° 0181, uno de los siguientes texto: "siete por ciento (7%)" o "tres punto cinco por ciento (3.5%)"**) de cada pago parcial, para constituir la Garantía de Cumplimiento de Contrato.

El importe de las retenciones en caso de cualquier incumplimiento contractual incurrido por el **PROVEEDOR**, quedará en favor de la **ENTIDAD**, sin necesidad de ningún trámite o acción judicial, a su sólo requerimiento.

Si se procediera a la prestación del **SERVICIO** dentro del plazo contractual y en forma satisfactoria, hecho que se hará constar mediante el Informe de Conformidad correspondiente, dichas retenciones será devuelta después de la Liquidación del contrato, juntamente con el Certificado de Cumplimiento de Contrato.

**(Esta cláusula es aplicable sólo para servicios de provisión discontinua).**

**SÉPTIMA.- (RETENCIONES POR PAGOS PARCIALES)** El **PROVEEDOR** acepta expresamente, que la **ENTIDAD** retendrá el \_\_\_\_\_ (**elegir conforme lo previsto en el inciso b) del Parágrafo I del Artículo 21 del Decreto Supremo N° 0181, uno de los siguientes texto: "siete por ciento (7%)" o "tres punto cinco por ciento (3.5%)"**) de cada pago realizado por la prestación del **SERVICIO** efectivizado, en sustitución de la Garantía de Cumplimiento de Contrato.

El importe de las retenciones en caso de cualquier incumplimiento contractual incurrido por el **PROVEEDOR**, quedará en favor de la **ENTIDAD**, sin necesidad de ningún trámite o acción judicial, a su sólo requerimiento.

Si se procediera a la prestación del **SERVICIO** de conformidad con lo solicitado por la **ENTIDAD** dentro del plazo contractual y en forma satisfactoria, hecho que se hará constar mediante el Informe de Conformidad correspondiente, dichas retenciones serán devueltas después de la Liquidación del contrato, juntamente con el Certificado de Cumplimiento de Contrato.

***(Esta redacción es aplicable sólo para servicios de provisión continua. En caso de no existir anticipo o de contratar servicios de provisión discontinua, la entidad deberá reemplazar el texto de la cláusula octava indicando lo siguiente: "En el presente contrato no se otorgará anticipo." Dicha definición debe realizarse antes de la publicación de la convocatoria)***

**OCTAVA.- (ANTICIPO)** El **PROVEEDOR** entregará a la **ENTIDAD** \_\_\_\_\_ **(Registrar el tipo de garantía que presente el proveedor)**, por el cien por ciento (100%) del monto del anticipo solicitado por el **PROVEEDOR** que corresponde a \_\_\_\_\_ **(Registrar el monto en forma numeral y literal, el mismo que no podrá exceder del veinte por ciento (20%) del monto total del contrato)**, con vigencia hasta la amortización total del anticipo, a la orden de \_\_\_\_\_ **(Registrar el nombre o razón social de la ENTIDAD)**

La solicitud del anticipo debe realizarse en el plazo de \_\_\_\_\_ **(la entidad deberá establecer el plazo)** días calendario computables a partir del día siguiente de la suscripción del contrato, caso contrario se dará por Anticipo no solicitado.

El **PROVEEDOR**, tiene la obligación de mantener actualizada la Garantía de Correcta Inversión de Anticipo, cuantas veces lo requiera la **ENTIDAD**, por razones justificadas.

El importe de esta garantía podrá ser cobrado por la **ENTIDAD** en caso de que el **PROVEEDOR** no invierta el mismo en la implementación del **SERVICIO** requerido por la **ENTIDAD**, dentro de los \_\_\_\_\_ **(Registrar en forma literal y numeral, el plazo que prevea al efecto la ENTIDAD)**.

Esta garantía original, podrá ser sustituida periódicamente por otra garantía, cuyo valor deberá ser la diferencia entre el monto otorgado y el monto ejecutado. Las garantías sustitutivas deberán mantener su vigencia en forma continua y hasta la amortización total del anticipo.

La **ENTIDAD** a través del **FISCAL** llevará el control directo de la vigencia y validez de esta garantía, en cuanto al monto y plazo, a efectos de requerir su ampliación al **PROVEEDOR**.

***(En caso de establecerse un cronograma de servicios, la redacción de esta cláusula deberá ser adecuada)***

**NOVENA.- (PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO)** El **PROVEEDOR** prestará el **SERVICIO** en estricto cumplimiento con la propuesta adjudicada, las Especificaciones Técnicas y el contrato, en el plazo de \_\_\_\_\_ **(Registrar en forma literal y numeral el plazo de prestación del servicio en días calendario)** días calendario.

El plazo señalado precedentemente será computado a partir de \_\_\_\_\_ **(Elegir una de las siguientes opciones: 1) el día siguiente del desembolso del anticipo (Cuando se haya otorgado anticipo); 2) el día siguiente de la suscripción del contrato (Cuando se trate de servicios generales donde no se amerite la emisión de orden de proceder y no se haya previsto anticipo); 3) La fecha establecida en la Orden de Proceder (cuando se haya designado un Fiscal de Servicio).**

**DÉCIMA.- (LUGAR DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS).** El **PROVEEDOR** prestará el **SERVICIO**, objeto del presente contrato en \_\_\_\_\_ **(señalar el lugar o lugares donde se prestara los SERVICIOS)**.

***(Esta cláusula será aplicable cuando se trate de un contrato de servicios de provisión continua).***

**DÉCIMA PRIMERA.- (MONTO, MONEDA Y FORMA DE PAGO)** El monto propuesto y aceptado por ambas partes para la prestación del servicio, objeto del presente Contrato es de \_\_\_\_\_ **(Registrar en forma numeral y literal el monto del Contrato, en bolivianos, establecido en el Documento de Adjudicación).**

Queda establecido que el monto consignado en la propuesta adjudicada incluye todos los elementos, sin excepción alguna, que sean necesarios para la realización y cumplimiento del **SERVICIO**.

Es de exclusiva responsabilidad del **PROVEEDOR**, prestar el **SERVICIO** por el monto establecido como costo del servicio, ya que no se reconocerán ni procederán pagos por servicios que hiciesen exceder dicho monto.

**(Esta cláusula será aplicable cuando se trate de un contrato de servicios de provisión discontinua en la cual no existe un monto total de contratación).**

**DÉCIMA PRIMERA.- (PRECIO, MONEDA Y FORMA DE PAGO)** El **PROVEEDOR**, prestará el **SERVICIO** a favor de la **ENTIDAD**, de acuerdo a los precios unitarios propuestos y adjudicados que forman parte indivisible del presente contrato, de acuerdo al detalle que cursa a continuación \_\_\_\_\_ **(Registrar en forma numeral y literal el cuadro con los precios unitarios de la propuesta adjudicada en bolivianos, establecido en el Documento de Adjudicación)**

Las partes reconocen que los precios unitarios consignados en la propuesta adjudicada incluyen todos los elementos, sin excepción alguna, que sean necesarios para la realización y cumplimiento del **SERVICIO**.

Es de exclusiva responsabilidad del **PROVEEDOR**, prestar el **SERVICIO** por los precios establecidos como costo del servicio, ya que no se reconocerán ni procederán pagos por servicios que hiciesen exceder dichos precios.

**(Posterior a la elección de la CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA que corresponda, complementar la redacción de la misma, con el siguiente texto).**

Las partes acuerdan que por la prestación del **SERVICIO**, procederá el pago cuya cancelación se la realizará \_\_\_\_\_ **(según el tipo de prestación del servicio, la entidad debe establecer si el pago se realizará de forma periódica EJ. SEMANAL, MENSUAL, BIMESTRAL, TRIMESTRAL o si los pagos se realizarán conforme algún cronograma de pagos u otra formas previstas por las partes)**

Para este fin el **PROVEEDOR** presentará al **FISCAL** para su revisión, una planilla de ejecución de servicios, donde deberá señalar todos los servicios prestados, el monto y la periodicidad de pago convenida.

El **FISCAL**, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes, después de recibir dicha planilla de ejecución de servicios, indicará por escrito su aprobación o la devolverá para que se realicen las correcciones o enmiendas respectivas. El **PROVEEDOR**, en caso de devolución deberá realizar las correcciones requeridas por el **FISCAL** y presentará nuevamente la planilla para su aprobación, con la nueva fecha.

El **FISCAL** una vez que apruebe la planilla de ejecución del servicio, remitirá la misma a la Unidad Administrativa de la **ENTIDAD**, para el pago correspondiente, dentro de \_\_\_\_\_ **(Registrar el plazo de pago previsto por la entidad que no deberá superar los treinta días)** días hábiles computables desde la aprobación de dicha planilla por el **FISCAL**.

Si la demora de pago, supera los sesenta (60) días calendario, desde la fecha de aprobación de la planilla de servicios por el **FISCAL**, el **PROVEEDOR** tiene el derecho de reclamar el pago de un interés equivalente a la tasa promedio pasiva anual del sistema bancario, por el monto no pagado, valor que será calculado dividiendo dicha tasa entre 365 días y multiplicándola por el número de días de retraso que incurra la **ENTIDAD**. A este fin el **PROVEEDOR** deberá hacer conocer a la **ENTIDAD** la demora en el pago (**en días**), mediante nota dirigida al **FISCAL**.

**(Si por las características del servicio, el pago debe realizarse al inicio del mismo, a fin de coberturar la totalidad de la ejecución de la prestación la entidad deberá adecuar la cláusula de forma de pago)**

**DÉCIMA SEGUNDA.- (DOMICILIO A EFECTOS DE NOTIFICACIÓN)** Cualquier aviso o notificación entre las partes contratantes será realizada por escrito y será enviado:

Al **PROVEEDOR**: \_\_\_\_\_ **(Registrar el domicilio que señale el proveedor, especificando zona, calle y número del inmueble y ciudad donde funcionan sus oficinas).**

A la **ENTIDAD**: \_\_\_\_\_ **(Registrar el domicilio de la entidad, especificando zona, calle y número del inmueble y ciudad donde funcionan sus oficinas).**

**DÉCIMA TERCERA.- (DERECHOS DEL PROVEEDOR)**

El **PROVEEDOR**, tiene el derecho de plantear los reclamos que considere correctos, por cualquier omisión de la **ENTIDAD**, por falta de pago por la prestación del **SERVICIO** conforme los alcances del presente contrato o por cualquier otro aspecto consignado en el mismo.

Tales reclamos deberán ser planteados por escrito con el respaldo correspondiente, al **FISCAL**, hasta veinte (20) días hábiles posteriores al suceso.

El **FISCAL**, dentro del lapso impostergable de cinco (5) días hábiles, tomará conocimiento, analizará el reclamo y emitirá su respuesta de forma sustentada al **PROVEEDOR** aceptando o rechazando el reclamo. Dentro de este plazo, el **FISCAL** podrá solicitar las aclaraciones respectivas al **PROVEEDOR**, para sustentar su decisión.

En los casos que así corresponda por la complejidad del reclamo, el **FISCAL**, podrá solicitar en el plazo de cinco (5) días adicionales, la emisión de informe a las dependencias técnica, financiera y/o legal de la **ENTIDAD**, según corresponda, a objeto de fundamentar la respuesta que se deba emitir para responder al **PROVEEDOR**.

Todo proceso de respuesta a reclamos, no deberá exceder los diez (10) días hábiles, computables desde la recepción del reclamo documentado por el **FISCAL**. **(Si el plazo de prestación del servicio es corto, el plazo previsto puede ser reducido en concordancia con el plazo de contrato)**. En caso de que no se dé respuesta dentro del plazo señalado precedentemente, se entenderá la plena aceptación de la solicitud del **PROVEEDOR** considerando para el efecto el Silencio Administrativo Positivo.

El **FISCAL** y la **ENTIDAD**, no atenderán reclamos presentados fuera del plazo establecido en esta cláusula.

**DÉCIMA CUARTA (ESTIPULACIÓN SOBRE IMPUESTOS)** Correrá por cuenta del **PROVEEDOR** el pago de todos los impuestos vigentes en el país a la fecha de presentación de la propuesta.

En caso de que posteriormente, el Estado Plurinacional de Bolivia, implantará impuestos adicionales, disminuyera o incrementara los vigentes, mediante disposición legal expresa, el **PROVEEDOR** deberá acogerse a su cumplimiento desde la fecha de vigencia de dicha normativa.

**DÉCIMA QUINTA.- (FACTURACIÓN)** El **PROVEEDOR** en la misma fecha en que sea aprobada su planilla de ejecución de servicios, deberá emitir la respectiva factura oficial por el monto correspondiente en favor de la **ENTIDAD**.

En caso de existir anticipos, el **PROVEEDOR**, deberá emitir la respectiva factura a favor de la **ENTIDAD** por el monto percibido.

**(Si corresponde, en caso de contratar a personas naturales aplicar la siguiente redacción: "En caso de que no se emita la respectiva nota fiscal la ENTIDAD deberá realizar la retención de los montos por obligaciones tributarias pendientes, para su posterior pago al Servicio de Impuestos Nacionales.")**

**DÉCIMA SEXTA.- (MODIFICACIONES AL CONTRATO)** El presente Contrato podrá ser modificado sólo en los aspectos previsto en el DBC, siempre y cuando exista acuerdo entre las partes. Dichas modificaciones deberán, estar orientadas por la causa del contrato y estar destinadas al cumplimiento del objeto de la contratación, debiendo estar sustentadas por informes técnico y legal que establezcan la viabilidad técnica y de financiamiento.

La modificación al monto del contrato se podrá realizar a través de uno o varios contratos modificatorios, que sumados no deberán exceder el diez por ciento (10%) del monto del Contrato principal. Asimismo, se podrá admitir la disminución del monto del contrato hasta un diez por ciento (10%). Dichas modificaciones no implicarán incremento o disminución de los precios unitarios de la prestación del **SERVICIO**. **(En caso de servicios generales discontinuos no aplica esta forma de modificación del contrato, debiendo suprimir el párrafo)**

**(Para la modificación del plazo elegir uno de los siguientes párrafos, según corresponda:)**

**(EN CASO DE SERVICIOS GENERALES RECURRENTE: Las partes acuerdan que por la recurrencia de la prestación del servicio la ampliación del plazo precederá por una sola vez no debiendo exceder el plazo establecido en el presente contrato, de acuerdo con lo establecido en el inciso c) Artículo 89 de las NB-SABS.)**

**(EN CASO DE SERVICIOS GENERALES NO RECURRENTE: La modificación del plazo del contrato tendrá como límite la culminación de la gestión fiscal.)**

La modificación al alcance del contrato, permite el ajuste de las diferentes cláusulas del mismo que sean necesaria para dar cumplimiento del objeto de la contratación.

**DÉCIMA SÉPTIMA.- (INTRANSFERIBILIDAD DEL CONTRATO)** El **PROVEEDOR** bajo ningún título podrá ceder, transferir, subrogar, total o parcialmente este Contrato.

En caso excepcional, emergente de causa de Fuerza Mayor, Caso Fortuito o necesidad pública, procederá la cesión o subrogación del contrato total o parcialmente, previa aprobación de la MAE, bajo los mismos términos y condiciones del presente contrato.

**DÉCIMA OCTAVA.- (MULTAS)** Las partes acuerdan que por concepto de penalidad ante el incumplimiento de la prestación del servicio, el monto de la multa será de \_\_\_\_\_ **(La entidad debe establecer el porcentaje de la penalidad diaria en relación al monto de la contratación, misma que no debe ser exceder al uno por ciento (1%) del monto total del contrato)** del monto total del contrato por cada día de incumplimiento en la prestación del **SERVICIO**. Esta penalidad se aplicará salvo casos de fuerza mayor, caso fortuito u otras causas debidamente comprobadas por el **FISCAL** de servicios.

En todos los casos de resolución de contrato por causas atribuibles al **PROVEEDOR**, la **ENTIDAD** no podrá cobrar multas que excedan el veinte por ciento (20%) del monto total del contrato.

Las multas serán cobradas mediante descuentos establecidos expresamente por el **FISCAL**, bajo su directa responsabilidad, en las planillas de ejecución del servicio sujetas a su aprobación o en la liquidación del contrato.

**DÉCIMA NOVENA.- (CUMPLIMIENTO DE LEYES LABORALES)** EL **PROVEEDOR** deberá dar estricto cumplimiento a la legislación laboral y social vigente en la Estado Plurinacional de Bolivia, respecto a su personal, en este sentido será responsable y deberá mantener a la

**ENTIDAD** exonerada contra cualquier multa o penalidad de cualquier tipo o naturaleza, que fuera impuesta por causa de incumplimiento o infracción de dicha legislación laboral o social.

**VIGÉSIMA.- (CAUSAS DE FUERZA MAYOR Y/O CASO FORTUITO)** Con el fin de exceptuar al **PROVEEDOR** de determinadas responsabilidades por incumplimiento involuntario de las prestaciones del contrato, el **FISCAL** tendrá la facultad de calificar las causas de fuerza mayor, caso fortuito u otras causas debidamente justificadas a fin exonerar al **PROVEEDOR** del cumplimiento de sus obligaciones en relación a la prestación del **SERVICIO**.

Se entenderá por hechos de Fuerza Mayor, Caso Fortuito u otras causas debidamente justificadas, como aquellos eventos imprevisibles o inevitables que se encuentren fuera del control y voluntad de las partes, haciendo imposible el cumplimiento de las obligaciones dentro de las condiciones inicialmente pactadas. Los hechos de Fuerza Mayor, Caso Fortuito u otras causas debidamente justificadas, incluyen y no se limitan a: incendios, inundaciones, desastres naturales, conmociones civiles, huelgas, bloqueos y/o revoluciones o cualquier otro hecho que afecte el cumplimiento de las obligaciones inicialmente pactadas.

Para que cualquiera de estos hechos puedan constituir justificación de impedimento o demora en la prestación del **SERVICIO**, de manera obligatoria y justificada el **PROVEEDOR** deberá solicitar al **FISCAL** la emisión de un certificado de constancia de la existencia del hecho de fuerza mayor, caso fortuito u otras causas debidamente justificadas dentro de los cinco (5) días hábiles de ocurrido el hecho, para lo cual deberá presentar todos los respaldos necesarios que acrediten su solicitud y la petición concreta en relación al impedimento de la prestación.

El **FISCAL** en el plazo de dos (2) días hábiles deberá emitir el certificado de constancia de la existencia del hecho de fuerza mayor, caso fortuito u otras causas debidamente justificadas o rechazar la solicitud de su emisión de manera fundamentada. Si el **FISCAL** no da respuesta dentro del plazo referido precedentemente, se entenderá la aceptación tácita de la existencia del impedimento, considerando para el efecto el silencio administrativo positivo. En caso de aceptación expresa o tácita y según corresponda, se procederá a exonerar al **PROVEEDOR** del pago de multas.

La solicitud del **PROVEEDOR**, para la calificación de los hechos de impedimento, como causas de fuerza mayor, caso fortuito u otras causas debidamente justificadas, no serán considerados como reclamos.

**VIGÉSIMA PRIMERA.- (TERMINACIÓN DEL CONTRATO).** El presente contrato concluirá bajo una de las siguientes causas:

**21.1. Por Cumplimiento del Contrato:** Forma ordinaria de cumplimiento, donde la **ENTIDAD** como el **PROVEEDOR** dan por terminado el presente Contrato, una vez que ambas partes hayan dado cumplimiento a todas las condiciones y estipulaciones contenidas en el mismo, lo cual se hará constar en el Certificado de Cumplimiento de Contrato, emitido por la **ENTIDAD**.

**21.2. Por Resolución del Contrato:** Es la forma extraordinaria de terminación del contrato que procederá únicamente por las siguientes causales:

**21.2.1. Resolución a requerimiento de la ENTIDAD, por causales atribuibles al PROVEEDOR.** La **ENTIDAD**, podrá proceder al trámite de resolución del Contrato, en los siguientes casos:

- a) Por disolución del **PROVEEDOR**.
- b) Por quiebra declarada del **PROVEEDOR**.
- c) Por incumplimiento en la atención del servicio, a requerimiento de la **ENTIDAD** o por el **FISCAL**.
- d) Por suspensión de la prestación de los **SERVICIOS** sin justificación, por el lapso de \_\_\_\_\_ (**registrar el número de días en función del plazo total del Servicio**) días calendario continuos, sin autorización escrita de la **ENTIDAD**.

- e) Por incumplimiento del servicio de acuerdo al Cronograma. **(si corresponde).**
- f) Por negligencia reiterada (3 veces) en el cumplimiento de las Especificaciones Técnicas, u otras especificaciones, o instrucciones escritas del **FISCAL**.
- g) Por falta de pago de salarios a su personal y otras obligaciones contractuales que afecten al servicio.
- h) Cuando el monto de la multa por atraso en la prestación del servicio alcance el diez por ciento (10%) del monto total del contrato, decisión optativa, o el veinte por ciento (20%), de forma obligatoria.

**21.2.2. Resolución a requerimiento del PROVEEDOR por causales atribuibles a la ENTIDAD.** El **PROVEEDOR**, podrá proceder al trámite de resolución del Contrato, en los siguientes casos:

- a) Si apartándose de los términos del contrato la **ENTIDAD**, a través del **FISCAL**, pretende modificar o afectar las condiciones del **SERVICIO**.
- b) Por incumplimiento injustificado en el pago por la prestación del **SERVICIO**, por más de sesenta (60) días calendario computados a partir de la fecha en que debió hacerse efectivo el pago, existiendo conformidad del **SERVICIO**, emitida por el **FISCAL**.
- c) Por utilizar o requerir aquellos servicios que son objeto del presente contrato, en beneficio de terceras personas.

**21.2.3. Reglas aplicables a la Resolución:** De acuerdo a las causales de Resolución de Contrato señaladas precedentemente, y considerando la naturaleza del contrato de prestación de **SERVICIOS** que implica la realización de prestaciones continuadas o sujetas a cronograma, su terminación sólo afectará a las prestaciones futuras, debiendo considerarse cumplidas las prestaciones ya realizadas por ambas partes.

Para procesar la Resolución del Contrato por cualquiera de las causales señaladas, la **ENTIDAD** o el **PROVEEDOR**, dará aviso escrito mediante carta notariada, a la otra parte, de su intención de resolver el **CONTRATO**, estableciendo claramente la causal que se aduce.

Si dentro de los diez (10) días hábiles siguientes de la fecha de notificación, se enmendaran las fallas, se normalizara el desarrollo de los servicios y se tomaran las medidas necesarias para continuar normalmente con las estipulaciones del Contrato y el requirente de la resolución, expresara por escrito su conformidad a la solución, el aviso de intención de resolución será retirado. Caso contrario, si al vencimiento de este término no existiese ninguna respuesta, el proceso de resolución continuará a cuyo fin la **ENTIDAD** o el **PROVEEDOR**, según quién haya requerido la resolución del contrato, notificará mediante carta notariada a la otra parte, que la resolución del contrato se ha hecho efectiva.

***(Utilizar este párrafo sólo para servicios continuos).***

Esta carta notariada dará lugar a que cuando la resolución sea por causales atribuibles al **PROVEEDOR** se consolide en favor de la **ENTIDAD** la Garantía de Cumplimiento de Contrato, manteniéndose pendiente de ejecución la Garantía de Correcta Inversión del Anticipo si se hubiese otorgado anticipo hasta que se efectuó la liquidación del contrato, si aún la vigencia de dicha garantía lo permite, caso contrario si la vigencia está a finalizar y no se amplía, será ejecutada con cargo a esa liquidación.

***(Utilizar este párrafo sólo para servicios discontinuos).***

Esta carta notariada dará lugar a que cuando la resolución sea por causales atribuibles al **PROVEEDOR** se consolide en favor de la **ENTIDAD** las retenciones realizadas en sustitución a la Garantía de Cumplimiento de Contrato.

Solo en caso que la resolución no sea originada por negligencia del **PROVEEDOR** éste tendrá derecho a una evaluación de los gastos proporcionales que demande los

compromisos adquiridos por el **PROVEEDOR** para la prestación del servicio contra la presentación de documentos probatorios y certificados.

Si el **FISCAL** determinará los costos proporcionales que en dicho acto se demandase y otros gastos que a juicio del **FISCAL** fueran considerados sujetos a reembolso en favor del **PROVEEDOR**. Una vez efectivizada la Resolución del contrato, las partes procederán realizar la liquidación del contrato donde establecerán los saldos en favor o en contra para su respectivo pago y/o cobro, según corresponda.

### **21.3. Resolución por causas de fuerza mayor o caso fortuito o en resguardo de los intereses del Estado.**

Considerando la naturaleza del contrato de prestación de **SERVICIO** que implica la realización de prestaciones continuadas o sujetas a cronograma, su terminación sólo afectará a las prestaciones futuras, debiendo considerarse cumplidas las prestaciones ya realizadas por ambas partes.

Si en cualquier momento, antes de la terminación de la prestación del servicio objeto del Contrato, el **PROVEEDOR** se encontrase con situaciones no atribuibles a su voluntad, por causas de fuerza mayor, caso fortuito u otras causas debidamente justificadas, que imposibilite el cumplimiento de sus obligaciones, comunicará por escrito su intención de resolver el contrato.

La **ENTIDAD**, previa evaluación y aceptación de la solicitud, mediante carta notariada dirigida al **PROVEEDOR**, suspenderá la ejecución del **SERVICIO** y resolverá el Contrato. A la entrega de dicha comunicación oficial de resolución, el **PROVEEDOR** suspenderá la ejecución del **SERVICIO** de acuerdo a las instrucciones escritas que al efecto emita la **ENTIDAD**.

Asimismo, si la **ENTIDAD** se encontrase con situaciones no atribuibles a su voluntad, por causas de fuerza mayor, caso fortuito o considera que la continuidad de la relación contractual va en contra los intereses del Estado, comunicará por escrito la suspensión de la ejecución del **SERVICIO** y resolverá el **CONTRATO**.

Una vez efectivizada la Resolución del contrato, las partes procederán a realizar la liquidación del contrato donde establecerán los saldos en favor o en contra para su respectivo pago y/o cobro, según corresponda.

El **PROVEEDOR** conjuntamente con el **FISCAL**, procederán a la verificación del **SERVICIO** prestado hasta la fecha de suspensión y evaluarán los compromisos que el **PROVEEDOR** tuviera pendiente relativo al **SERVICIO**, debidamente documentados. Asimismo el **FISCAL** determinará los costos proporcionales que en dicho acto se demandase y otros gastos que a juicio del **FISCAL** fueran considerados sujetos a reembolso en favor del **PROVEEDOR**. Con estos datos el **FISCAL** elaborará el cierre de contrato.

**VIGÉSIMA SEGUNDA.- (SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS)** En caso de surgir controversias sobre los derechos y obligaciones u otros aspectos propios de la ejecución del presente contrato, las partes acudirán a la jurisdicción prevista en el ordenamiento jurídico para los contratos administrativos.

**VIGÉSIMA TERCERA.- (FISCALIZACIÓN DEL SERVICIO)** La **ENTIDAD** designará un **FISCAL** de seguimiento y control del servicio, y comunicará oficialmente esta designación al **PROVEEDOR** mediante carta expresa.

El fiscal tendrá las siguientes funciones: **(Las funciones específicas del FISCAL deberán ser formuladas por la entidad en esta cláusula, de acuerdo a las Especificaciones Técnicas expresadas en el Documento Base de Contratación y a las exigencias que éstos requieran para su seguimiento y control).**

**VIGÉSIMA CUARTA.- (RECEPCIÓN DEL SERVICIO)** La **COMISIÓN DE RECEPCIÓN**, una vez concluido el **SERVICIO**, emitirá el Informe Final de Conformidad, según corresponda en un plazo máximo de tres (3) días hábiles, a fin de realizar la liquidación del contrato.

**VIGÉSIMA QUINTA.- (LIQUIDACIÓN DE CONTRATO)** Dentro de los diez (10) días calendario, siguientes a la fecha de emisión del Informe Final de Conformidad o a la terminación del contrato por resolución, el **PROVEEDOR**, elaborará y presentará el Certificado de Liquidación Final del servicio, al **FISCAL** para su aprobación. La **ENTIDAD** a través del **FISCAL** se reserva el derecho de realizar los ajustes que considere pertinentes previa a la aprobación del certificado de liquidación final.

En caso de que el **PROVEEDOR**, no presente al **FISCAL** el Certificado de Liquidación Final dentro del plazo previsto, éste deberá elaborar y aprobar en base a la planilla de cómputo de servicios prestados el Certificado de Liquidación Final, el cual será notificado al **PROVEEDOR**.

En la liquidación del contrato se establecerán los saldos a favor o en contra, la devolución o ejecución de garantías, restitución de retenciones por concepto de garantía, el cobro de multas y penalidades, si existiesen, la recuperación del anticipo y todo otro aspecto que implique la liquidación de deudas y acreencias entre las partes por terminación del contrato por cumplimiento o resolución del mismo.

El cierre de contrato deberá ser acreditado con un Certificado de Cumplimiento de Contrato, otorgado por la autoridad competente de la **ENTIDAD** luego de concluido el trámite precedentemente especificado.

Este cierre de Contrato no libera de responsabilidades al **PROVEEDOR**, por negligencia o impericia que ocasionasen daños posteriores sobre el objeto de contratación, reservándose a la **ENTIDAD** el derecho de que aún después del pago final, en caso de establecerse anomalías, se pueda obtener por la vía coactiva fiscal, por la naturaleza administrativa del Contrato, la restitución de saldos que resultasen como indebidamente pagados al **PROVEEDOR**.

**VIGÉSIMA SEXTA.- (CONSENTIMIENTO)** En señal de conformidad y para su fiel y estricto cumplimiento, suscribimos el presente Contrato en cuatro ejemplares de un mismo tenor y validez el/la \_\_\_\_\_ (**registrar el nombre de la MAE o del servidor público a quien se delega la competencia para la suscripción del Contrato, y la Resolución correspondiente**), en representación legal de la **ENTIDAD**, y el/la \_\_\_\_\_ (**registrar el nombre del representante legal del PROVEEDOR o persona natural adjudicada, habilitado para la suscripción del Contrato**) en representación del **PROVEEDOR**.

Este documento, conforme a disposiciones legales de control fiscal vigentes, será registrado ante la Contraloría General del Estado en idioma castellano.

\_\_\_\_\_ (**Registrar el lugar y la fecha en que se suscribe el Contrato**).

-----  
(**Registrar el nombre y cargo del Funcionario habilitado para la firma del contrato**)

-----  
(**Registrar el nombre o razón social del Proveedor**)