



SERVICIO NACIONAL DE PATRIMONIO DEL ESTADO

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS: SERVICIO
TÉCNICO DE TELEFONOS
GESTION 2016

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS
SERVICIO TÉCNICO DE TELEFONOS

Perfil Solicitado	Empresa Jurídica o Unipersonal dedicada al Mantenimiento y Soporte Técnico de redes telefónicas y equipos electrónicos relacionados.
Tiempo y Modalidad de Contratación	
Tiempo	1 año Fiscal
Modalidad	Por Servicio
Especificaciones	
Tipos de Central Telefónica	KX TDA 200 PANASONIC KX TD1232
Red Telefónica	Red telefónica híbrida, analógica-digital
Equipamiento a considerar:	- Centrales telefónicas - Aparatos telefónicos analógicos - Aparatos telefónicos digitales - Aparatos telefónicos inalámbricos - Equipos de Fax.
Tareas a considerar:	- Instalación de Puntos telefónicos/Fax. - Cambio de locación de puntos telefónicos/Fax - Reemplazo del cableado. - Configuración de las centrales telefónicas.
Forma de pago y Modalidad de selección	
Por Servicio	Vía Sigma
Modalidad de selección	Precio ofertado por servicios más bajo
Control de calidad	
Control de calidad	La empresa oferente, deberá emitir formulario de servicios realizados
Refrendo de Control de calidad	Todo servicio será refrendado por personal de sistemas y/o servidor público que tenga el requerimiento técnico, para su posterior cancelación
Garantía y Mantenimiento	
Garantía de servicios	Todo servicio solicitado por la entidad solicitante, deberá ser cumplida en un plazo no mayor a 4 días hábiles, pudiendo solicitar plazo ampliatorio mediante carta dirigida indicando motivo del retraso al Responsable de Sistemas, en caso de incumpliendo injustificado se aplicarán las sanciones administrativas correspondientes por incumplimiento de contrato.

Garantía de equipamiento	En caso de reemplazo o reparación de cualquier parte o componente deberá incluir documento de garantía de fabricación del componente y garantía de la empresa o técnico oferente por lapso del contrato.
Lugares donde se realizará el servicio	Los servicios se realizarán en las oficinas del Servicio Nacional de Patrimonio del Estado y /o Dependencias Desconcentradas, en coordinación con el personal del Área de Sistemas.

Nota.- las propuestas deben presentadas hasa horas 16:30 del día lunes 14 de marzo de 2016, en la avenida Hugo Estrada N° 94, zona Miraflores, edificio del SENAPE, 1er. Piso, oficina de Adquisiciones, la apertura de sobres se realizará el mismo día a horas 16:35.

La Paz, marzo de 2016