



SERVICIO NACIONAL DE PATRIMONIO DEL ESTADO

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS: SERVICIO
TÉCNICO DE EQUIPOS ELECTRÓNICOS
GESTION 2016

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS
SERVICIO TÉCNICO DE EQUIPOS ELECTRÓNICOS

Perfil Solicitado	Empresa Jurídica o Unipersonal dedicada al Mantenimiento y Soporte Técnico de redes eléctricas y equipos electrónicos.
Tiempo y Modalidad de Contratación	
Tiempo	1 año Fiscal
Modalidad	Por Servicio
Especificaciones	
Equipamiento a considerar:	Impresoras Láser tipo: - Personales - Mediano tráfico. - Alto tráfico - Color Impresoras Inyección tipo: - Color multifunción. - Monocromático. Impresoras Impacto tipo: - Carro largo. Equipos de calefacción: - Estufas Equipos de línea blanca: - Microondas. - Refrigerador. - Cafeteras. Equipos de electrónicos: - Estabilizador de voltaje - Parlantes. - Compresora de aire. - Monitores de computadoras. - Teclados de computadoras.
Tareas a considerar:	- Instalación, cambio y reparación de tomas eléctricas. - Mantenimiento de Cajas de distribución de piso y central (cambio de térmicos y/o bracker's)
Forma de pago y Modalidad de selección	
Por Servicio	Vía Sigma
Modalidad de selección	Precio ofertado por servicios más bajo
Control de calidad	
Control de calidad	La empresa oferente, deberá emitir formulario de servicios realizados
Refrendo de Control de calidad	Todo servicio será refrendado por personal de sistemas y/o servidor público que tenga el requerimiento técnico, para su posterior cancelación

Garantía y Mantenimiento	
Garantía de servicios	Todo servicio solicitado por la entidad solicitante, deberá ser cumplida en un plazo no mayor a 4 días hábiles, pudiendo solicitar plazo ampliatorio mediante carta dirigida indicando motivo del retraso al Responsable de Sistemas, en caso de incumpliendo injustificado se aplicarán las sanciones administrativas correspondientes por incumplimiento de contrato.
Garantía de equipamiento	En caso de reemplazo o reparación de cualquier parte o componente deberá incluir documento de garantía de fabricación del componente y garantía de la empresa o técnico oferente por lapso del contrato.
Lugares donde se realizará el servicio	Los servicios se realizarán en las oficinas del Servicio Nacional de Patrimonio del Estado y /o Dependencias Desconcentradas, en coordinación con el personal del Área de Sistemas.

Nota.- las propuestas deben ser presentadas hasta horas 17:15 del día lunes 14 de marzo de 2016, en la avenida Hugo Estrada N° 94, zona Miraflores, edificio del SENAPE, 1er. Piso, oficina de Adquisiciones, la apertura de sobres se realizará el mismo día a horas 17:20.

La Paz, marzo de 2016